

El Monte RV Rentals Seite 6 von 15

Bedingungen 01.04.2025 bis 31.03.2026, Stand 24.08.2024

Leistungen

Im Standard-Flex-Preis eingeschlossen

- Fahrzeug wie gebucht
- Freimeilen wie gebucht
- Gebühren für jeden zusätzlichen Fahrer
- Alle lokalen Steuern (ausgenommen New Jersey Security Fee und Colorado Road Safety Fee)
- CDW/VIP-Versicherung des Vermieters mit 1.500 US\$ Selbstbehalt pro Schadensfall
- Haftpflichtversicherung bis zu den vorgeschriebenen staatlichen finanziellen Verantwortungsgrenzen (Primary Liability Coverage)
- Deutsche Zusatz-Haftpflichtversicherung mit 2 Mio. € Deckungssumme inklusive
- 24-Stunden Service Telefon von El Monte

Im Fully Inclusive eingeschlossen

Diese Option ist nur vorab buchbar und vor Ort nicht mehr möglich.

Der Fully Inclusive Preis beinhaltet zusätzlich zu den Leistungen des Standard-Flex-Preises:

- Unbegrenzte Meilen
- Bereitstellungs-Gebühr
- komplette Fahrzeugausstattung für alle Mitreisenden

Voraussetzung: Die Mindestmietdauer beträgt 12 Nächte.

Vorab Check In Service

Bitte führen Sie unbedingt spätestens 14 Tage vor Fahrzeugübernahme den Online Check-In von El Monte RV Rentals durch, unter ff.

Link:

<http://myelmonterv.com/check-in>

In diesem Formular werden Sie nach allen Angaben gefragt, die El Monte RV Rentals benötigt. Die Angabe unserer 9-stelligen Vorgangsnummer, Ihres Nachnamens, dem Übernahme-/Rückgabedatum sowie dem Übernahme-/Rückgabeort ist dort erforderlich. Der Mietvertrag wird anhand Ihrer Angaben vorbereitet und liegt bereits vor, wenn Sie eintreffen. Alle Kunden müssen zusätzlich die Vermietstation am Tag vor der geplanten Abholung zwischen 9:00 und 15:00 Uhr anrufen, um einen Abholtermin für das Fahrzeug zu vereinbaren. Kunden müssen mindestens eine Stunde vor der offiziellen Schließzeit an der Station eintreffen. Unter folgendem Link erhalten Sie zudem weiteren Informationen zu Ihrem Urlaub mit El Monte RV Rentals: https://thl.widen.net/s/26xqqdh2zm/thl424-agent-pre-travel-comms-usa_elmonte_mighty

Preisberechnung

Die Flex Raten basieren auf der Flottenkapazität und der Verfügbarkeit je nach Größe und Station. Je mehr Fahrzeuge für eine bestimmte Größe oder eine bestimmte Station verfügbar sind, desto niedriger ist die Flex Rate, was ähnlich wie eine Frühbucher Ermäßigung einen Anreiz zur frühzeitigen Buchung schafft.

Die Flex Rate bestimmt die nächtliche Rate und gilt von Montag bis Sonntag für jede Woche. Die Flex Raten werden wöchentlich montags aktualisiert. Die nächtlichen Mietpreise sind anteilig und werden Woche für Woche kalkuliert. Der nächtliche Mietpreis wird bestimmt nach Fahrzeugtyp, Übernahmeort und Reisedaten. Wenn die Reisedaten in einen Zeitraum von mehr als einer Woche fallen, ändert sich der Übernachtungspreis mit dem Wechsel der Woche. Wenn einer dieser Faktoren geändert wird, ändert sich auch der Preis entsprechend. Änderungen an Reservierungen: Die folgenden Änderungen führen zu einer Neuberechnung der Flex Rate, wobei die Flex Rate anhand der aktuellsten Flex Rate für die Abholwoche berechnet wird oder die aktuellen Flex Rate zum Zeitpunkt der Buchungsänderung verwendet wird:

- Änderung der Fahrzeuggröße
- Änderung des Übernahmeortes
- Änderung des Übernahmedatums
- Stornierung und Neubuchung
- Änderung des Rückgabedatums
- Änderung des Rückgabeortes bei Einwegmieten.

Einmal bestätigt, haben folgende Änderungen keine Auswirkungen auf die Flex Rate:

- Änderung der Anzahl der Reiset Teilnehmer (es sei denn, es wird ein größerer Fahrzeugtyp benötigt)
- Änderung des Namens des Hauptmieters
- Hinzufügen eines vorausbezahlten Extras.

Stornierungen

Es gelten die Stornosätze laut den allgemeinen Reisebedingungen von Meridia Reisen GmbH.

Wird das Fahrzeug früher als geplant zurückgegeben oder später als geplant übernommen, werden keine Kosten rückerstattet.

Zusatzkosten

Nicht im Standard-Flex-Preis eingeschlossen

- Benzin oder Diesel, Propangas
- Transfers (siehe weiter unten Absatz Transferkosten)
- SLI Zusatzversicherung des Vermieters
- VIP Plus Upgrade Versicherung
- Bereitstellungsgebühr
- Einweggebühr
- Fahrzeugausstattung und persönliche Ausstattung
- Generatornutzung
- New Jersey Security Fee von 5 US\$/Nacht (max. 140 US\$) für Fahrzeugübernahme in New York
- Colorado Road Safety Fee von 2,23 US\$/Nacht für Fahrzeugübernahme in Denver
- Steuern und Gebühren für alle vor Ort zu zahlenden Leistungen

Nicht im Fully Inclusive eingeschlossen

- Benzin oder Diesel, Propangas (ausser 1. Füllung)
- SLI Zusatzversicherung des Vermieters
- VIP Plus Upgrade Versicherung
- Transfers (siehe weiter unten Absatz Transferkosten)
- Generatornutzung
- New Jersey Security Fee von 5 US\$/Nacht (max. 140 US\$) für Fahrzeugübernahme in New York
- Colorado Road Safety Fee von 2,23US\$/Nacht für Fahrzeugübernahme in Denver
- Steuern und Gebühren für alle vor Ort zu zahlenden Leistungen

Buchbare Optionen

Die Preise für die nachfolgenden, nur vorab buchbaren Optionen

- Freimeilen/Meilenoptionen
- Frühstarter Special

sehen Sie, nachdem Sie die Berechnung des Fahrzeugpreises durchgeführt haben und dann das Ergebnis des Vermieters El Monte für weitere Informationen auswählen.

Frühstarter Special

Für einen einmaligen Aufpreis haben Sie in den 6 Städten

Dallas, Las Vegas, Los Angeles, San Francisco, New York, Orlando

folgende Vorteile:

- Fahrzeugübernahme bereits zwischen 08.30 und 10.00 Uhr (sonst erst zwischen 13.00 und 16.00 Uhr)

Wichtig: Dieser Service ist nur in diesen 6 aufgeführten Städten möglich und nur vorab buchbar und zahlbar vorab zusammen mit der Fahrzeugmiete.

Transfers: El Monte RV bietet keinen Transfer-Service an.

Bereitstellungsgebühr (Preparation Fee)

195 US\$ pro Fahrzeug an allen Stationen, zahlbar vor Ort.

Die Bereitstellungsgebühr beinhaltet:

Gründliche hygienische Reinigung und Desinfektion des Fahrzeugs und regelmäßige Stationsdesinfektion, Bereitstellung von Toilettenchemikalien und Toilettenpapier, gefüllter Frischwassertank, Frischwasser- und Abwasserschlauch, Bedienungsanleitung, persönliche Einweisung in die Benutzung des Fahrzeugs und der Geräte, Campingplatzführer und -karten sowie Außen-Reinigung bei Rückgabe.

Einwegmieten: Einwegmieten sind nur auf Anfrage möglich. Die Preise sind im Buchungsprozess in US-Dollar angegeben, zahlbar vor Ort. Die Einweggebühr richtet sich danach, wo Sie abholen und zurückgeben.

Wichtig: Bei Stornierung einer Einwegmiete wird zusätzlich zu den Stornokosten eine zusätzliche Gebühr berechnet. Dies kann auch im Nachhinein erfolgen.

Steuern vor Ort

Die örtlichen Steuern auf alle in Euro bezahlten Leistungen sind in unseren Preisen inklusive. Steuern werden auf vor Ort zu zahlenden Gebühren fällig und variieren je nach Station. Steuersätze seit April 2024 - Änderungen ohne Vorankündigung vorbehalten:

Chicago 5%, Denver 9,25%, Dallas 10%, Las Vegas 8,38%, Los Angeles 10,50%, Miami 7%, New York 6,63%, Orlando 6,50%, San

Diego 7,75%, San Francisco 10,25%, Salt Lake City 17,25%, Seattle 17,80%.

Obligatorische Gebühren:

Colorado State Rental Tax:

Obligatorisch 2,23 US\$ pro Nacht (maximal 63,19 US\$) für alle Übernahmen in Denver, zahlbar vor Ort.

New Jersey State Rental Security Fee:

Obligatorisch 5 US\$ pro Nacht (maximum 140 US\$) für alle Übernahmen in New York, zahlbar vor Ort.

Keine lokalen Steuern auf die Colorado State Rental Fee und New Jersey State Rental Security Fee. Änderungen durch den Vermieter sowie die Länder hinsichtlich Steuererhöhungen bzw. zusätzlich vor Ort zu zahlenden Gebühren vorbehalten.

Versicherungen

Versicherung und Deckung

Haftpflichtversicherung (Public Liability Coverage (PLI)) – im Preis enthalten:

PLI bietet Ihnen eine Kfz- Haftpflichtversicherung bis zu den staatlichen Mindestgrenzen für die finanzielle Verantwortung gegen Ansprüche Dritter für Personen- und/oder Sachschäden, die infolge eines Unfalls entstehen, während Sie das Mietfahrzeug betreiben.

Supplemental Liability Insurance (SLI) – optional vor Ort für 15,95 US\$ pro Nacht:

Die optionale Zusatz-Haftpflichtversicherung bietet Ihnen eine Haftpflichtversicherung für Beträge, die über den staatlichen Höchstgrenzen liegen, und bis zu 500.000 US\$ gegen Ansprüche Dritter wegen Körperverletzung und/oder Sachschäden.

Zusatz-Leistung bei Meridia Reisen GmbH

Meridia Reisen hat zur besseren Absicherung eine Zusatz-Haftpflichtversicherung für gegnerische Sach- und Personenschäden abgeschlossen, die die Gesamtdeckungssumme (gesetzliche Deckungssumme bzw. Deckungssumme des jeweiligen Vermieters + unsere Zusatz-Haftpflichtversicherung) auf insgesamt EUR 2 Millionen erhöht. Diese Zusatz-Haftpflichtversicherung ist bei Buchung eines Mietfahrzeuges über uns bereits enthalten.

Vorteile unserer Zusatz-Haftpflichtversicherung:

a) im Schadensfall tritt zunächst die gesetzliche bzw. die Haftpflichtversicherung des jeweiligen Vermieters bis zur Höhe der jeweiligen Deckungssumme ein.

b) Darüber hinaus gehende Schäden deckt die zusätzliche Versicherung über Allianz Travel bis zu maximal EUR 2 Million für Personenschäden ab. Der Versicherungsschutz gilt für alle Mietfahrzeuge ab Mietbeginn und endet im Maximum nach 90 Tagen (bitte beachten Sie die eventuell begrenzte Gültigkeit Ihrer Fahrerlaubnis bzw.

Aufenthaltsdauer für das jeweilige Land).

Als Anlaufstelle haben Sie einen deutschsprachigen Versicherer. Dies bedeutet für Sie im Schadensfall einen besonders kundenfreundlichen, deutschsprachigen Schriftverkehr und eine schnelle Bearbeitungszeit.

Die jeweilige Haftpflicht-Deckungssumme deckt Ansprüche von Dritten gegenüber dem Vermieter bzw.

gegenüber dem Mieter des Wohnmobils (bei Personenschäden und/oder Schäden am Eigentum

Dritter, Mitfahrer sind nicht Dritte und nicht mitversichert). Nicht versichert und daher nicht erstattungsfähig sind Schäden durch Streik,

Kernenergie, Beschlagnahme und Eingriffe von hoher Hand. VIP-Deckung (VIP Coverage) – im Preis enthalten:

VIP reduziert Ihre finanzielle Verantwortung für gedeckte Sachschäden (Ausnahmen gelten) am Mietfahrzeug auf 1.500 US\$ pro Vorfall.

Die Deckung umfasst, ist aber nicht beschränkt auf:

- „Uninsured Motorist“ für den Fall, dass Sie in einen Unfall mit einem nicht versicherten Fahrer verwickelt sind;

- Unfallschäden am Fahrzeug (Ihre Schuld oder einer dritten Partei);

- Windschutzscheibe und Glas;

- Fahrzeugdiebstahl und Feuer; und

- Vandalismus. Kautions: 1.500 US\$ (autorisiert auf einer gängigen Kreditkarte).

Es besteht kein Versicherungsschutz und keine Schadensfreiheit (Haftpflicht oder Vollkasko) während der Fahrt in nicht zugelassene

Gebiete, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Death Valley (Juni – September), die Innenstädte von New York, Montréal und Québec

(Kanada), Nordkanada, Alaska Highway, Alaska.

VIP Plus Upgrade – optional, vorab gegen Gebühr buchbar:

Es besteht kein Versicherungsschutz und keine Schadensfreiheit (Haftpflicht oder Vollkasko) während der Fahrt in nicht zugelassene

Gebiete, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Death Valley (Juni – September), die Innenstädte von New York, Montréal und Québec

(Kanada), Nordkanada, Alaska Highway, Alaska.

Bei einer Standardmiete sind Sie für alle Verluste oder Schäden am Fahrzeug verantwortlich, unabhängig vom Verschulden bis zu einem

Höchstbetrag von 1.500 US\$ pro Vorfall.

Das optionale VIP Plus Upgrade ist nicht obligatorisch. VIP Plus reduziert Ihre finanzielle Verantwortung für versicherte Sachschäden

(Ausnahmen gelten) am Mietfahrzeug auf 0 US\$.

VIP Plus Upgrade ist keine Versicherung und reduziert nur Ihre finanzielle Verantwortung, wenn das gemietete Fahrzeug beschädigt oder gestohlen wird.

Die Vorteile des VIP Plus Upgrades sind:

- Eliminiert die Selbstbeteiligung im Falle eines Schadens am Mietfahrzeug, vorausgesetzt, sofern Sie nicht gegen den Mietvertrag verstoßen haben;

- Sie müssen keinen Schaden bei Ihrer persönlichen Autoversicherung einreichen.

Bitte beachten Sie, dass das VIP Plus Upgrade nicht gilt, wenn:

- Dachschäden, die durch das Befahren, Unterfahren oder Durchfahren von Gebäuden, Straßen oder Schildern mit Höhenbeschränkung entstehen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Parkhäuser, Durchfahrten, Drive-Ins oder andere überdachte Zufahrten sowie Straßen

- oder Gebäude mit Höhenbeschränkung;

- Schäden am Fahrgestell/Unterboden, einschließlich Einstiegsstufe, Räder und Felgen;

- alle Schäden, die bei der Nutzung abseits der Straße oder bei der Fahrt in oder durch Sperrgebiete entstehen;

- Überhitzung oder Einfrieren von Fahrzeugsystemen;

- Schäden, die beim Rückwärtsfahren des Fahrzeugs entstehen;

- alle Unfälle, die durch vorsätzliches Fehlverhalten, Gesetzesverstöße und/oder durch Fahren unter Drogen- und/oder Alkoholeinfluss verursacht wurden;

- Schäden, die durch mangelnde Wartung des Fahrzeugs verursacht werden;

- Schäden, die durch die Verwendung des Niveauregulierungssystems entstanden sind;

- Schäden als Folge von des Fahrens mit ausgefahrener Markise oder Slide-Out;

- jede Form von unaufmerksamer Fahrweise, einschließlich Einschlafen; oder

Rückerstattung des Selbstbehalts der VIP Plus Versicherung:

Diese Versicherung deckt den Selbstbehalt für alle in der Fahrzeugversicherung gedeckten Schäden am Mietfahrzeug. Versicherte Schäden sind damit zu 100% gedeckt. Nicht gedeckt sind Schäden durch Unachtsamkeit, Fahrlässigkeit, Verstöße gegen die Mietbedingungen und Elementarschäden. Durch höhere Gewalt und Naturkatastrophen entstandene Elementarschäden und Kosten sind nicht versichert und nicht erstattbar. Auch bei Abschluss dieser Versicherung ist vor Ort bei Fahrzeugübernahme die jeweilige Kautions an den Vermieter zu leisten! Eventuell zu zahlenden Kosten für versicherte Schäden im Rahmen des Selbstbehalts sind erst vor Ort an den Vermieter zu leisten und können nach der Rückkehr bei der Allianz Reiseversicherung zur Erstattung eingereicht werden. Keine Deckung und kein Versicherungsschutz besteht für Schäden, die durch unsachgemäße Behandlung des Fahrzeugs, durch Fahrlässigkeit des Mieters oder durch Handlungen wider der gesetzlichen sowie der Bestimmungen des Mietvertrags entstehen (Details siehe nachfolgend unter WICHTIG). Ebenso nicht versichert und damit nicht erstattbar sind durch höhere Gewalt und Naturkatastrophen entstandene Elementarschäden und Kosten.

Fahrten nach Mexiko sind auf Risiko des Mieters, nur nach Genehmigung und nach Abschluss einer Zusatzversicherung (MALI für 22 US \$ pro Kalendertag, an dem das Fahrzeug in Mexiko ist) erlaubt. Kosten für in Mexiko vorgenommene Reparaturen, Fahrzeugausfall oder dort aufgetretene Verluste werden nicht erstattet. Es besteht keinerlei Deckung (Haftpflcht- oder Kasko) bei Fahrten in die Baja California/Mexiko, wenn dies nicht vorab bei El Monte angemeldet wurde und die dafür obligatorische Zusatzversicherung bei Fahrzeugübernahme abgeschlossen wurde. Weitere Details teilen wir Ihnen gerne mit. Kautions
Eine gängige Kreditkarte wie Visa, MasterCard, Amex (keine ATM-/Debitkarten wie Visa Debit usw.) mit verfügbarem Guthaben ist erforderlich für alle am Schalter zu zahlenden Gebühren. Bargeld oder Reiseschecks werden nicht akzeptiert.

Sicherheitskautions:

- zum Zeitpunkt der Übernahme ist eine Kautions in Höhe von 1.500 US\$ zu hinterlegen.

- der Vermieter verlangt, dass die Kautions durch eine größere Kreditkarte wie Visa, MasterCard oder American Express mit ausreichendem Guthaben diesen Betrages abdeckt.

- der Vermieter akzeptiert keine ATM-/Debitkarten wie Scheckkarten, Visa-Debitkarten oder Prepaid-Kreditkarten.

- der Vermieter akzeptiert kein Bargeld oder Reiseschecks, Wert-/Prepaidkarten oder Geschenkkarten.

- die Kautions wird bei der Übernahme nicht Ihrer Kreditkarte belastet, sondern der Betrag wird in Form einer Autorisierung „einbehalten“.

Bei der Rückgabe des Fahrzeugs wird diese „Sperrung“ aufgehoben, sofern das Mietfahrzeug innen sauber, unbeschädigt und fristgerecht zurückgegeben wird und eventuelle Bußgelder bezahlt wurden. Bitte achten Sie immer auf ausreichende Deckung Ihrer Kreditkarte. Bedingt durch Kursschwankung und Gebühren kann sich bei der Erstattung eine (nicht erstattbare) Betragsdifferenz ergeben, die jedoch weder vom Vermieter noch vom Reisebüro/-veranstalter zurückgefordert werden kann.

Selbstbehalt

Der Selbstbehalt ist unabhängig von der Schuldfrage und wird dem Vermieter vom Mieter geschuldet. Der Selbstbehalt wird von El Monte nicht erstattet, sondern muss vom Mieter selbst beim Dritten/Verursacher des Schadens zurückgefordert werden, was sehr schwierig sein und oft sehr lange dauern kann. El Monte stellt dem Mieter den Kontakt des Dritten zur Verfügung, sofern er El Monte vorliegt, fordert den Selbstbehalt jedoch nicht selbst von Dritten ein.

WICHTIG

Nicht abgedeckte Schäden:

Es wird kein Haftpflicht-, Vollkasko- oder Kaskoversicherungsschutz angeboten und Sie tragen die volle rechtliche und finanzielle Verantwortung im Falle von:

- Schäden an der Innenausstattung des Fahrzeugs;
- Personenschäden, persönliche Gegenstände und Eigentum;
- Beförderung von mehr Passagiere als Sicherheitsgurte vorhanden sind;
- Vorsätzliche oder absichtliche Schäden, die durch Sie oder Ihre Gäste verursacht werden;
- Schäden, die am Fahrzeug durch Missbrauch oder illegale Aktivitäten verursacht werden;
- Schäden, bei denen Sie von den örtlichen Behörden wegen Unachtsamkeit angeklagt werden;
- Schäden, die durch Einfrieren, z.B. nicht winterfest gemachtes Fahrzeug, oder Überhitzung des Fahrzeugs oder der Systeme verursacht werden;

- Fahren des Fahrzeugs ohne Mietvertrag, bei Verstoß gegen den Mietvertrag oder bei Verletzung des Mietvertrags;

- Schäden und Unfälle, die unter dem Einfluss von Alkohol, Drogen oder anderen kontrollierten Substanzen verursacht wurden;

El Monte RV Rentals Seite 6 von

- Schäden, die durch die Verwendung einer Niveauregulierung verursacht werden (wenn diese von Ihnen angeschlossen wird);

- Schäden, die durch das Fahren mit ausgefahrener Markise entstanden sind;

- Schäden und Verletzungen, die durch Nichtbeachtung der ordnungsgemäßen Betriebsverfahren, z.B. falsche Kraftstoffart oder -

qualität, Nichtbeachtung von Öl- oder Kühlmittelstandes, Luftdrucks, usw., durch Überladung des Fahrzeugs und/oder Überschreitung

der Abschleppkapazität (die Abschleppgrenze beträgt bei entsprechender Ausrüstung 1.500 lbs – geschlossene Anhänger, Boote oder

Fahrzeuge sind nicht erlaubt);

- Schäden, die Sie fahrlässig oder vorsätzlich verursachen, in dem Sie sich nicht an die örtlichen Gesetze und Vorschriften halten oder den

gesunden Menschenverstand außer Acht lassen, was zu Schäden an dem Fahrzeug oder einem fremden Fahrzeug oder Eigentum führt;

- Betrieb des Fahrzeugs durch Personen, die nicht die Altersanforderungen erfüllen, wie in den Mietbedingungen angegeben, oder nicht

auf dem Mietvertrag aufgeführt sind oder nicht im Besitz eines gültigen Original-Führerscheins sind; und

- Schäden und Verluste aufgrund von „Off-Road“-Benutzung oder die während der Fahrt in oder durch Sperrgebiete verursacht wurden,

nach falscher GPS-Führung, Reisen in nicht autorisierte Gebiete, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Mexiko, die Innenstädte von

New York, Montréal und Québec (Kanada).

Bitte beachten Sie: Im Schadensfall wird der Vermieter nicht als Schadensregulierer für eine von Ihnen abgeschlossene Drittversicherung

auftreten, die nicht vom Vermieter angeboten wird (wie z.B. 0 US\$-Selbstbehalt-Versicherung, etc.).

Weitere Hinweise

Internationale Adresse erforderlich:

Das internationale Mietprogramm des Vermieters ist ausschließlich für ausländische Kunden bestimmt, d.h. für Kunden, die außerhalb der

Vereinigten Staaten leben und kein US-Adresse oder US-Führerschein haben.

Der Vermieter behält sich vor, keine Buchungen zu akzeptieren von Kunden mit Wohnsitz in den Vereinigten Staaten, auch wenn diese

über einen internationalen Reiseveranstalter/Reisebüro gebucht haben.

Der Vermieter behält sich das Recht vor, Kunden umzubuchen mit Wohnsitz in den Vereinigten Staaten zu den inländischen Bedingungen.

Der Vermieter behält sich das Recht vor, die Buchung zu stornieren, wenn Sie gegen diese Bedingungen verstoßen.

Verkehrsverstöße, Golden Gate Bridge, Mautstraßen:

- Sie sind verantwortlich für alle Verkehrsverstöße, Bußgelder, Mautgebühren und/oder Vorladungen, die während der Mietzeitdauer anfallen.

- Verkehrsverstöße: Sie können den Strafzettel entweder direkt bei der Bußgeldstelle bezahlen oder den Strafzettel bei der Rückgabe des Fahrzeugs an die Mietstation zur Bearbeitung und Bezahlung übergeben. Sie sind für den vollen Betrag verantwortlich, einschließlich eventueller Verspätungsgebühren, und es wird eine Bearbeitungsgebühr erhoben.

- Im Falle der Nichtzahlung oder Nichtabgabe an den Vermieter sind Sie für den Bußgeldbetrag und die Säumniszuschläge verantwortlich. Zusätzlich können Ihnen bis zu 250 US\$ pro Verstoß für eine erhöhte administrative Bearbeitung berechnet werden.

- Mautstraßen / Brückengebühren: Der Vermieter berechnet Ihnen den Betrag der Maut plus eventuelle Verspätungsgebühren und eine zusätzliche Bearbeitungsgebühr von 25 US\$ pro Mautgebühr, unter Verwendung der hinterlegten Kreditkarte. Die Versicherungen des Vermieters enthalten keine Reisegepäck-Versicherung und keine Versicherung gegen Personenschäden im eigenen Fahrzeug. Der Abschluss einer Reiseunfall-, Reisekranken- und Reisegepäckversicherung wird daher empfohlen.

Bestimmungen

Führerschein

Ein gültiger, nationaler Führerschein (in Deutschland Klasse 3 bzw. EU-Führerschein Klasse B) in lateinischer Schrift im Original ist erforderlich und ausreichend. Für Fahrten im Bundesstaat Nevada gelten für alle Fahrzeuge mit mehr als 3,5 t zulässiges Gesamtgewicht

die Beschränkungen der Führerscheinbestimmungen in Deutschland (erforderliche Klasse 3 bzw. C bzw. C1 / 2 bzw. C). Ehemalige DDR-

bzw. vorläufige Führerscheine werden nicht akzeptiert.

Ein internationaler Führerschein ist erforderlich für Fahrer, die einen Führerschein ohne englische Übersetzung besitzen.

Internationaler Führerschein:

Mit dem deutschen Führerschein kann bei touristischen bzw. Besuchsaufenthalten in Kanada je nach Provinz bis zu einer Dauer von 3

Monaten bzw. 6 Monaten gefahren werden. Führen Sie möglichst dennoch auch den internationalen Führerschein mit.

In einigen US-Bundesstaaten ist ein internationaler Führerschein – in Verbindung mit dem unbedingt erforderlichen nationalen

Führerschein – Pflicht. Informationen über die Führerscheinregelungen der einzelnen US-Bundesstaaten erhalten Sie auf den Webseiten

der jeweiligen Departments of Transportation.

Wichtig für Sie: Bitte stellen Sie für sich sicher, ob Sie die ausreichende Fahrerlaubnis besitzen.

El Monte RV Rentals Seite 7 von 15

Bedingungen 01.04.2025 bis 31.03.2026, Stand 24.08.2024

Reisende mit Wohnsitz in den USA

El Monte akzeptiert über uns keine Buchungen von Reisenden, deren Wohnsitz sich in den USA befindet. Diese Kunden müssen entweder

direkt bei El Monte, oder einen unserer anderen USA Anbieter buchen.

Mindestalter

Das Mindestalter für Mieter und eingetragene Fahrer ist 21 Jahre.

Zusatzfahrer

Zusatzfahrer können vor Ort kostenlos angemeldet werden. Alle Personen, die das Wohnmobil fahren sollen, müssen im Mietvertrag eingetragen werden.

Dokumente zur Fahrzeugübernahme

Zur Fahrzeugübernahme benötigen Sie den entsprechend gültigen nationalen Führerschein, eine Kreditkarte und Ihren Pass sowie den

Voucher der camperboerse.

Fahrzeugbelegung

Bitte beachten Sie die maximal mögliche Personenzahl pro Fahrzeug laut unseren Angaben bei den Details der Fahrzeugflotte.

Mindestmietdauer

Mindestmietdauer:

7 Nächte bzw. 12 Nächte bei unbegrenzten Meilen und beim Fully Inclusive Paket.
Vorbehaltlich Änderungen.

Ausstattung

Fahrzeugausstattung

Nicht im Standard eingeschlossen.

Die Küchen-Ausstattung (Kitchen kit) beinhaltet pro Fahrzeug:

Wasserkrug, Pfannenabdeckungen, Bratpfanne, Kartoffelschäler, Sieb, Korkenzieher, Töpfe, Flaschenöffner, Kessel, Salatschüsseln, 4-teiliges Besteck, Mopp, Eimer, Besen, Kehrschaufel, Geschirrtücher, Kleiderbügel.

Die persönliche Ausstattung (Personal Convenience kit) beinhaltet pro gebuchte Person:

Decke, Bettlaken, Kopfkissenbezug, Kopfkissen, Handtuch, Waschlappen, Badehandtuch, Besteck, Essteller, Kaffeetasse, Untertasse.

Wichtiger Hinweis:

- Artikel und Mengen können je nach Station variieren. Die Artikel können ohne Vorankündigung ersetzt werden.

- die Ausrüstungsgegenstände sind zu mieten und müssen an den Stationen zurückgegeben werden.

Änderungen vorbehalten. Unterschiede/Abweichungen an einzelnen Stationen sind ohne Vorankündigung möglich. Die Gegenstände müssen vollständig zurückgegeben werden.

Extras, Generator

Die nachfolgenden Extras sollten möglichst bereits vorab gebucht werden, gleichzeitig mit dem Fahrzeug!

Sie sind entweder vorab an uns oder vor Ort an den Vermieter zu zahlen.

- Frühe Übernahme (PAD = Priority AM Departure)

- Persönliche Ausstattung 59 US\$ pro gebuchte Person

- Küchenausstattung 130 US\$

- Toaster 12 US\$ pro Miete

- Kaffeemaschine 12 US\$ pro Miete

- Campingstuhl 12 US\$ pro Stuhl und Miete

- Reiskocher 20 US\$ pro Miete.

Generator:

- alle Class C Fahrzeuge sind ausgestattet mit einem 110-Volt-Generator

- der Einsatz des Generators ist für den normalen Fahrzeugbetrieb nicht erforderlich und Sie haben die Möglichkeit eine Gebühr pro von

10 US\$ pro Mietnacht für die unbegrenzte Nutzung zu zahlen oder eine Gebühr von 3,50 US\$ pro Stunde, die bei der Rückgabe berechnet wird.

- die Generatorgebühren sind vor Ort an der Mietstation zu zahlen.

- die Nutzung von Steckdosen zum Aufladen von Handys usw. erfolgt auf eigenes Risiko.

- vorausbezahlte Generatorgebühren bei Fahrzeugrückgabe sind nicht erstattungsfähig.

Diese Extras können auch bei Fahrzeugübernahme noch gemietet und dann direkt bezahlt werden, allerdings ist es dann nicht sicher, ob diese Extras auch verfügbar sind. Kindersitze

Kindersitze/Sitzerhöhungen:

Eltern oder Erziehungsberechtigte sind verantwortlich für die Einhaltung der geltenden Gesetze im Bezug auf Kindersitze und Sitzerhöhungen. Bitte beachten Sie, dass der Vermieter keine Kindersitze oder Sitzerhöhungen zur Verfügung stellt, noch können seine Mitarbeiter Installationsanweisungen geben oder bei der Installation helfen. Der Vermieter empfiehlt Ihnen, Ihre eigenen Kindersitze oder Sitzerhöhungen mitzubringen oder diese vor Ort zu kaufen. Wenn Sie den Shuttle-Service in Anspruch nehmen, müssen Sie außerdem Ihre eigenen Kindersitze mitbringen. Jedes Fahrzeug verfügt im Wohnbereich über Beckengurte und in jedem Fahrzeug ist 1 Ankerpunkt für die Anbringung von einem Kindersitz vorhanden. Bitte teilen Sie uns bei Buchung unbedingt Alter und Gewicht des Kindes mit, damit das Fahrzeug entsprechend ausgestattet ist.

Es können folgende Anzahl an Sitzen installiert werden:

Class C Small – max. 2 Kindersitze oder 2 Sitzerhöhungen

Class C Medium – max. 2 Kindersitze oder 2 Sitzerhöhungen

Class C Large – max. 2 Kindersitze oder 2 Sitzerhöhungen

Class C Family Sleeper – max. 3 Kindersitze oder 3 Sitzerhöhungen

Class A Family Sleeper – max. 2 Kindersitze oder 2 Sitzerhöhungen

Bitte beachten Sie, dass der Tisch zur Befestigung der Kindersitze ggf. niedriger eingestellt werden muss, dadurch können keine weiteren

Personen in der Sitzecke (Dinette) sitzen.

Fahrtgebiet

Fahrtbeschränkungen

Bei Nichtbeachtung besteht keine Deckung bei Schäden, Diebstahl etc. Kosten für Unfälle, Reparaturen, etc. gehen zu Lasten des Mieters.

Reisebeschränkungen:

- Sie dürfen aufgrund von Straßenverhältnissen, extremen Wetterbedingungen, höherer Gewalt, Sicherheitswarnungen und/oder der Verfügbarkeit von Unterstützung nicht in bestimmte Regionen reisen.
 - die Beschränkungen können ohne Vorankündigung geändert werden und werden ausschließlich vom Vermieter festgelegt.
 - Sie sind dafür verantwortlich, die Reisebeschränkungen zu kennen und einzuhalten und sich über eventuelle geänderte Bedingungen zu informieren.
 - der Vermieter wird Ihnen zum Zeitpunkt der Abholung nach bestem Wissen und Gewissen so viele Informationen wie möglich zur Verfügung stellen, haftet aber nicht für etwaige Verspätungen oder Umwege, die Ihnen entstehen können.
 - Bei Verstößen gegen diese Reisebeschränkungen erlischt die Gültigkeit der Versicherungs- und Deckungsoptionen im Rahmen der Bedingungen des Mietvertrages.
- Bitte beachten Sie die folgenden Einschränkungen:
- Off-Road: Das Fahren auf nicht-öffentlichen, unbefestigten und/oder Forststraßen ist zu keiner Zeit erlaubt.
 - Death Valley (Kalifornien): Das Befahren oder Durchqueren des Death Valley ist in der Zeit vom 01.06. bis 30.09. nicht erlaubt, da die Bodentemperaturen bis zu 600 Celsius bzw. 1400 Fahrenheit erreichen können und es kann von Ihnen verlangt werden, dass Sie die Death Valley Einschränkungen bei Abholung unterschreiben müssen.
 - Mexiko: nicht erlaubt.
 - New York City/Manhattan (New York State): nicht erlaubt.
 - Alaska / Nordkanada: die Reise ist auf Ihr eigenes Risiko erlaubt, aber es gibt keine Erstattung für Reparaturen oder Nutzungsausfall.

Feiertage:

Die Mietstationen sind an den folgenden Feiertagen geschlossen. Es werden keine Buchungen für die Abholung oder Rückgabe an diesen Tagen angenommen. Keine Ausnahmen.

20.04., 26.05., 04.07., 24.07. (Salt Lake City), 31.08. (San Francisco), 01.09., 02.09. (San Francisco), 27.11., 24.12., 25.12., 31.12., 01.01.

Fahrzeugübernahme

13.00 - 16.00 Uhr (13.00 - 15.00 Uhr vom 01.11. - 31.03.) an der gebuchten Station.

Die Fahrzeugübernahme ist erst am Tag nach der Ankunft per internationalem Flug gestattet.

Bei Buchung des Frühstarter Specials erhalten Sie Ihr Fahrzeug vor 11.00 Uhr (siehe auch weiter unten Absatz Transfers). Für Frühstarter-Kunden steht meist ein spezieller Check-In Schalter zur Verfügung.

Bitte führen Sie unbedingt spätestens 14 Tage vor Fahrzeugübernahme den Online Check-In von El Monte RV durch, unter ff. Link: <http://myelmonterv.com/check-in>. In diesem Formular werden Sie nach allen Angaben gefragt, die El Monte benötigt, um bereits vorab Ihren Mietvertrag zu erstellen und für Sie bei Ihrer Ankunft und Fahrzeugübernahme bereit zur Unterschrift zu haben.

Besonderheit New York:

für jede Fahrzeugübernahme in New York ist obligatorisch vor Ort bei der Übernahme eine New Jersey Security Fee von 5 US\$/Tag (max. 140 US\$) an El Monte zu bezahlen.

Besonderheit Denver:

für jede Fahrzeugübernahme in Denver ist obligatorisch vor Ort bei der Übernahme eine Colorado Road Safety Fee von 2 US\$/Tag an El Monte zu bezahlen.

Besonderheit San Francisco:

Kunden können die Golden Gate Bridge Toll auch bei El Monte bezahlen.

Fahrzeugrückgabe

08.00 - 11.00 Uhr (09.00 - 11.00 Uhr vom 01.11. - 31.03.) an der gebuchten Station

WICHTIG:

Sollte Ihr Rückflug bis Mittag erfolgen, empfehlen wir dringend die Fahrzeugrückgabe bereits am Vortag und die Buchung einer Hotelübernachtung.

Bei verspäteter Rückgabe wird zusätzlich pro Stunde eine Gebühr von 50 US\$ berechnet, der Transfer zum Flughafen entfällt ersatzlos.

Zusätzliche Gebühren fallen an, falls das Fahrzeug nicht an der gebuchten Station zurückgegeben wird. Es erfolgt keine Erstattung für verspätete Übernahme oder frühzeitige Abgabe des Fahrzeuges. Die Fahrzeuge müssen bei der Rückgabe aufgetankt und innen sauber sein, die Abwassertanks müssen entleert sein, ansonsten wird eine Gebühr fällig.

Transfers

Flughafentransfers werden nicht vom Vermieter angeboten. Aber alle Stationen des Vermieters sind mit dem Taxi oder Uber leicht vom Flughafen erreichbar und öffentliche Verkehrsmittel sind verfügbar.

Fahrzeugtyp, Modellgarantie

Modelljahr 2024 – 2026 (Erstzulassung 2023 – 2025).

- größte Flotte von Fahrzeugen neuerer Baujahre
- alle Fahrzeuge mit kompletter Küche inklusive Herd, Mikrowelle, Kühlschrank mit Gefrierfach
- Fahrzeuge der C-Klasse von 21 – 31 Fuß Länge
- alle Fahrzeuge der C-Klasse mit Markise, TV und Verankerung für Kindesitz
- alle Fahrzeuge der A-Klasse mit Markise, 2 Fernsehern, Etagenbetten und Alkoven Bett.

Der Vermieter ist bestrebt, seinen Kunden das bestmögliche Produkt der Branche zu bieten. Zu diesem Zweck kauft der Vermieter nur Fahrzeuge von führenden Herstellern, die sie nach den überdurchschnittlichen Spezifikationen des Vermieters herstellen. Alle Fahrzeuge sind mit 110-V-Generator, Mikrowellenherd und verfügen über ein Logo.

Fahrzeug-Spezifikationen:

Fotos, Zeichnungen und Grundrisse der Fahrzeuge sind nur Beispiele. Die Schlafplatzkapazitäten sind nur Empfehlungen und bedeuten nicht, dass in jedem Fahrzeug die gleiche Anzahl von Erwachsenen oder ausgewachsenen Teenagern bequem untergebracht werden kann. Ausstattungsmerkmale und Annehmlichkeiten sind repräsentativ und können ohne Vorankündigung geändert, ergänzt oder gestrichen werden. Die Bettgrößen variieren von Fahrzeug zu Fahrzeug innerhalb der Größenkategorien und können nicht garantiert werden. Bestimmte Grundrisse oder Modelle variieren innerhalb einer Kategorie und können nicht reserviert oder garantiert werden.

Fahrzeug-Längen:

Die Länge der Fahrzeuge variiert innerhalb der einzelnen Größenkategorien. Bestimmte Grundrisse, Modelle oder Längen können nicht reserviert oder garantiert werden. Z.B. beim Class C Family Sleeper kann die Länge innerhalb dieser Kategorie von 30 ft bis über 32 ft sein.

Kraftstoffverbrauch – Benzin und LPG (Flüssigpropangas):

- die Kraftstoffkosten gehen zu Ihren Lasten.
- Benzin- und LPG-Tanks (Liquid Propane Gas = Flüssig-Propangas) sind bei Abholung voll und müssen voll zurückgegeben werden, sonst wird die Differenz geschätzt und Ihnen in Rechnung gestellt; oder wenn der Tank nicht voll ist, müssen Benzin und LPG (Flüssigpropangas) auf dem gleichen Stand wie bei der Übernahme zurückgegeben werden oder die Differenz wird geschätzt und Ihnen in Rechnung gestellt.
- es werden keine Ansprüche in Bezug auf den Kraftstoffverbrauch akzeptiert; der Kraftstoffverbrauch variiert je nachdem, wo und wie das Fahrzeug gefahren wird, und es werden keine Ansprüche bezüglich des Kraftstoffverbrauchs akzeptiert, wenn Sie auf ein größeres Fahrzeug umgebucht werden.

Fahrzeug-Ersatz:

Wenn das gebuchte Fahrzeug aus irgendeinem Grund nicht verfügbar ist, behält sich der Vermieter das Recht vor, ein höherwertiges Fahrzeug ohne zusätzliche Kosten zur Verfügung zu stellen.

Wenn ein Fahrzeug mit einer niedrigeren Einstufung zur Verfügung gestellt wird, beschränkt sich die Haftung des Vermieters auf die Erstattung der Preisdifferenz zwischen den beiden Fahrzeugen. Bitte beachten Sie, dass Sie durch den Ersatz des Fahrzeugs über die oben genannte Rückerstattung hinaus keinen Anspruch auf eine weitere Entschädigung haben. Obwohl alle Fahrzeuge meist eine vergleichbare Ausstattung haben, kann das Fahrzeugdesign leichte Abweichungen aufweisen. Alle Abmessungen und Größen-Angaben sind ungefähre Werte und beruhen auf der uns zugänglichen Information des Vermieters, Irrtum und Übertragungsfehler vorbehalten. Die Informationen darüber auf unserer Webseite können ohne vorherige Benachrichtigung geändert werden.

Endreinigung

Der Vermieter behält sich vor, für Fahrzeuge, deren Innenraum stark verschmutzt ist, eine Reinigungsgebühr zu erheben. Die Toiletten- und Abwassertanks müssen entleert werden, ansonsten fallen auch hier Gebühren an.

Unfälle, Reparaturen Vacation Interruption Protection (VIP):

Ihre Sicherheit hat oberste Priorität für den Vermieter.

Vor jeder Vermietung werden alle Fahrzeuge einer gründlichen mechanischen und technischen Prüfung unterzogen. Auch wenn es selten vorkommt, können Fehlfunktionen auftreten. In solchen Fällen bemüht sich der Vermieter um eine rasche Lösung aller Probleme. Wenn Ihr Urlaub durch einen Notfall unterbrochen wird (ausgenommen Unfälle oder Schäden, die von Ihnen verursacht wurden) und länger als 12 Stunden nach der Meldung an den Vermieter andauert, wird Ihnen der höhere Betrag des Brutto-Tagesmietpreises oder der Kosten für Hotelzimmer bis zu 25 US\$ pro Person und Nacht sowie Mietwagen bis zu 50 US\$ pro Tag und Wohnmobil erstattet, mit einem kombinierten Höchstbetrag von 1.500 US\$ pro Mietvertrag.

Reifenpannen und defekte Komfortgeräte, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Radio, TV, Bluetooth, USB, GPS, Generator, Batterien, Klimaanlage, Kühlschrank, Heizung, Wassererhitzer, Tempomat, Markise, Slide-Out werden nicht als mechanische Pannen gesehen und sind von der VIP-Erstattung ausgeschlossen. 24/7 On Road Care: 1-800-367-4707 oder +1 562 661 9842 oder

Kontaktaufnahme mit dem On-The-Road-Support:

Um während der Mietzeit Anspruch auf eine Rückerstattung bei Nutzungsausfall zu haben, müssen Sie sich mit dem On-The-Road-Support des Vermieters in Verbindung setzen, ein Kundendienstprotokoll anlegen und alle Anweisungen befolgt haben, Selbsthilfe-Tipps und/oder Empfehlungen zur Reparatur befolgt haben.

Unterstützung und Nutzung von Fahrzeugen:

Verantwortung für Wartung und Nutzung:

Sie sind für die routinemäßige Wartung während der Fahrt (Kontrolle von Kühlmittel, Öl, Reifendruck usw.) sowie für die unverzügliche Meldung mechanischer Störungen verantwortlich. Sie können für mechanische Schäden verantwortlich gemacht werden, die auf Nachlässigkeit bei der Bedienung und/oder auf die Nichtdurchführung der normalen Wartungsarbeiten entstehen. Werkzeuge für Fahrzeugreparaturen und Reifenwechsel werden nicht zur Verfügung gestellt, da Sie nicht befugt sind, Reparaturen durchzuführen.

Erstattungen und Rückerstattungen:

- Erstattungen für mechanische Probleme: im Falle eines mechanischen Problems, das eine Reparatur von mehr als 75 US\$ erfordert, müssen Sie den On-The-Road Support anrufen, um eine Genehmigung zu erhalten.

- Für die Unterstützung bei Problemen, Fragen usw. steht eine gebührenfreie Nummer zur Verfügung: 1-800-367-4707 oder +1-562-661-9842 und Kontakt kann auch aufgenommen werden unter onroadcareUSA@thlonline.com.

- Sie werden bei der Rückgabe und gegen Vorlage der Quittungen und der ausgetauschten Teile entschädigt; Reparaturquittungen über 75 US\$ werden ohne vorherige Genehmigung erstattet.

- Hinweis: Die Rückerstattung von 75 US\$ gilt nicht für die Kosten für die Entwinterung oder Überwinterung.

- Zusätzliche Artikel: für den unwahrscheinlichen Fall, dass Gegenstände in der Küche oder in der persönlichen Ausstattung fehlen, oder wenn Sie z.B. eine zusätzliche Decke benötigen oder einen Gegenstand für das Fahrzeug ersetzen müssen, wie z.B. einen Wasser oder Abwasserschlauch usw., können Sie diese Artikel ohne vorherige Genehmigung kaufen und werden bei der Rückgabe gegen Vorlage gültiger Quittungen zurückerstattet, sofern Sie nicht mehr als 75 US\$ betragen.

- Pannen: im Falle einer mechanischen Panne, die eine Reparatur des Fahrzeugs für mehr als 12 Stunden erfordert, beachten Sie bitte den Abschnitt „VIP – Vacation Interruption Protection“.

- Begleitende Fahrzeuge: Begleitfahrzeuge haben keinen Anspruch auf Entschädigung.

- Unterstützung durch das Reisebüro: die Kontaktaufnahme mit dem Reisebüro oder Reiseveranstalter hat keinen Einfluss auf die Verfügbarkeit und/oder die Schnelligkeit des Abschleppens, der Reparatur und/oder des Ersatzes des Fahrzeugs, und es wird keinerlei Entschädigung für Kommunikationskosten gewährt.

- Sie sollten die Reparaturarbeiten nur mit dem On-The-Road-Support koordinieren und die Entschädigung mit dem Personal am Rückgabeschalter besprechen.

- Kundenbeschwerden: Erstattungs- oder Rückerstattungsanträge von Ihnen müssen schriftlich und mit allen Belegen spätestens 30 Tage nach Rückgabe des Fahrzeugs eingehen, um für eine Entschädigung in Frage zu kommen.

- der Vermieter behält sich das Recht vor, bis zu 30 Tage nach Erhalt einer Beschwerde zu untersuchen und zu antworten. Reklamationen

sollten per E-Mail an customer.care.USA@thlonline.com gesendet werden.

- Kontaktaufnahme mit dem On-The-Road-Support: um Anspruch auf eine Rückerstattung für entgangene Nutzung während der Mietzeit

zu erhalten, müssen Sie den On-The-Road-Support des Vermieters kontaktieren und ein Kundendienstprotokoll anlegen und alle Anweisungen, Selbsthilfetipps und/oder Empfehlungen für Reparaturen befolgt haben.

- Kunden, die Anweisungen des On-The-Road-Support, Empfehlungen oder Termine für Reparaturen ablehnen, haben keinen Anspruch für eine Entschädigung bei Nutzungsausfall.

- Alle Probleme im Zusammenhang mit dem Nutzungsausfall eines Fahrzeugs müssen bei der Rückgabe von einer autorisierten Reparaturwerkstatt und/oder von Mitarbeitern vor Ort überprüft werden und eine Entschädigung erst dann gewährt, wenn die Probleme bestätigt wurden.

- es wird keine Entschädigung für Nutzungsausfall gezahlt, wenn festgestellt wird, dass es sich um einen Bedienungsfehler handelt.

- Rückgabe ohne vorherige Genehmigung: um Anspruch auf eine Erstattung für entgangene Nutzung zu haben, müssen Sie das Mietfahrzeug an der gebuchten Rückgabestation zurückgeben, andernfalls wird eine Rückholgebühr und eine Strafe erhoben.

- Unwesentliche Teile: Radio, Klimaanlage, Kühlschrank, Generator, Mikrowelle, Geräte, automatische Trittstufe, GPS und Tempomat gelten nicht als mechanische Pannen.

- Mobiltelefongebühren: Sie sind für alle anfallenden Mobiltelefongebühren verantwortlich und werden gebeten, die gebührenfreie 24-Stunden-Nummer des On-The-Road-Support als Hauptkontakttelefon zu nutzen.

On-the-Road Support:

- On-the-Road Support (OTRS): 1-800-367-4707 oder +1-562-661-9842 ist 24 Stunden und 7 Tage erreichbar.

- die Support-Mitarbeiter können auch per E-Mail erreicht werden: onroadcareUSA@thlonline.com.

- um Anspruch auf eine Rückerstattung bei Nutzungsausfall während der Mietzeit zu erhalten, müssen Sie den On-The-Road-Support des Vermieters kontaktiert und ein Kundendienstprotokoll angelegt haben und alle Anweisungen, Selbsthilfetipps und/oder Empfehlungen zur Reparatur befolgt haben.
- Der On-The-Road-Support ist ein Service des Vermieters für seine Kunden anbietet und dieses Team ist nicht befugt, über Rückerstattungen zu entscheiden, dafür ist ausschließlich der Leiter der Rückgabestation zuständig.
- unter bestimmten Umständen kann Ihnen ein Ersatzfahrzeug zur Verfügung gestellt werden; der Vermieter behält sich – nach eigenem Ermessen - das Recht vor, zu entscheiden, ob, wo und wann ein Fahrzeugtausch stattfindet.
- im Falle eines Unfalls, in den ein Mietfahrzeug des Vermieters verwickelt ist, behält sich der Vermieter – unabhängig von der Schuldfrage
- das Recht vor zu bestimmen, ob, wo und wann ein Fahrzeugtausch stattfindet.
- wenn Sie gegen geltendes Recht oder die Mietbedingungen verstoßen, indem Sie betrunken oder unter Drogeneinfluss fahren, oder am Steuer einschlafen oder fahrlässig fahren, sind Sie für alle Kosten verantwortlich, die mit dem Ersatz, Abschleppen und Reparatur des beschädigten Fahrzeugs verbunden sind, wobei die finanzielle Verantwortung von Ihnen das Mietfahrzeug umfasst, aber nicht darauf beschränkt ist. Bei Unfällen etc. hat der Mieter neben dem Vermieter (innerhalb 24 Stunden) auch unverzüglich die Polizei (Polizeibericht inkl. Filenummer) zu verständigen. Gegnerische Ansprüche dürfen nicht anerkannt werden. Der Unfallbericht muss insbesondere Namen und Anschrift der beteiligten Personen und etwaiger Zeugen sowie die amtlichen Kennzeichen der beteiligten Fahrzeuge enthalten. Der Mieter hat dem Vermieter, selbst bei geringfügigen Schäden, einen ausführlichen schriftlichen Bericht unter Vorlage einer Skizze zu erstellen sowie den Polizeibericht vorzulegen.

Wichtig: Erfolgt diese Meldung nicht sofort und erhält der Vermieter nicht die Möglichkeit Abhilfe zu schaffen, besteht kein Anspruch auf eine eventuelle Entschädigung.

Im Falle eines Unfalls oder Diebstahl des Fahrzeugs ist der Vermieter nicht verpflichtet ein neues Fahrzeug zur Verfügung zu stellen. Wenn ein Ersatzfahrzeug nach Verfügbarkeit zur Verfügung gestellt wird, dann muss vorab ein neuer Mietvertrag erstellt werden. Anteilig nicht genutzte Tage werden nicht erstattet. Zusatzkosten wie z.B. die Anmietung eines Ersatzfahrzeuges bei einem anderen Vermieter sind von Ihnen selbst zu zahlen.

Sollten Sie planen, Ihr Fahrzeug auf eine Fähre mitzunehmen, raten wir Ihnen zu einer möglichst frühzeitigen Reservierung. Bei einer Reservierung empfiehlt der Vermieter immer für ein größeres Fahrzeug zu buchen, um Problemen vorzubeugen, sollten Sie ein größeres als das gebuchte zur Verfügung gestellt bekommen. Sie finden alle Informationen und Preise zu den Fährverbindungen in British Columbia unter B.C. Ferries wo Sie auch selbst direkt buchen können.

Campingplatzbuchungen

Bei einer Reservierung eines Campingplatzes ist es empfehlenswert, mindestens für ein Fahrzeug der nächstgrößeren Kategorie zu reservieren. Sollten Sie vom Vermieter kurzfristig aus unvorhersehbaren Gründen ein größeres als das gebuchte Wohnmobil zur Verfügung gestellt bekommen, könnte dies sonst zu Problemen führen.

Verkehrsverstöße/Golden Gate Bridge/Mautstrasse

- Der Kunde ist für alle Verkehrsverstöße, Bussgelder, Mautgebühren und/oder Vorladungen verantwortlich, die während der Mietzeit entstehen.- Verkehrsverstöße: Der Kunde kann die Verkehrsverstöße entweder selbst bezahlen oder die Verkehrsverstöße bei der Rückgabe des Fahrzeugs an der Mietstation zur Bearbeitung und Bezahlung übergeben. Zusätzlich zum Betrag des Verkehrsverstosses wird dem Kunden eine 100 US\$ Bearbeitungsgebühr pro Verstoß berechnet.
- Bei Nichtbezahlung oder Nichtabgabe der Verkehrsverstöße an den Vermieter sind die Kunden für den Bussgeldbetrag verantwortlich plus Säumniszuschläge verantwortlich. Zusätzlich können dem Kunden bis zu 250 US\$ pro Verstoß für erhöhten Verwaltungsaufwand berechnet werden.
- Mautstrassen / Golden Gate Bridge Mautgebühren: Der Vermieter stellt dem Kunden den Betrag der Mautgebühr PLUS eine zusätzliche Bearbeitungsgebühr von bis zu 25 US\$ unter Verwendung der beim Vermieter hinterlegten Kreditkarte. Dieser Service gilt NICHT Verkehrsverstöße oder Parkverstöße. Die Versicherungen des Vermieters enthalten keine Reisegepäck-Versicherung und keine Versicherung gegen Personenschäden im eigenen Fahrzeug. Der Abschluss einer Reiseunfall-, Reisekranken- und Reisegepäckversicherung wird daher empfohlen.

Elektronische Geräte

Sie können Ihren Akku problemlos über Nacht an der Steckdose Ihres Fahrzeuges aufladen. Hierzu benötigen Sie ein umschaltbares Ladegerät von 220 auf 110 Volt sowie einen Adapterstecker. Ferner muss Ihr Fahrzeug an der Stromversorgung eines Campingplatzes angeschlossen sein. Achtung – „National oder Provincial Campgrounds“ verfügen meist nicht über einen Stromanschluss am Stellplatz.

WICHTIGER HINWEIS

Alle aufgeführten Bestimmungen wurden von uns nach bestem Wissen zu Ihrer Information zusammen gestellt. Es handelt sich dabei um einen Auszug aus den Bestimmungen des Vermieters. Weitere Bestimmungen werden Bestandteil des Mietvertrags zwischen Ihnen und dem Vermieter. Sie erhalten die vollständigen Bedingungen des Vermieters mit dem Mietvertrag, den Sie bei der Fahrzeugübernahme unterzeichnen.