

Road Bear RV Mietbedingungen 2024

Stand 27.03.2024

Wichtiger Hinweis

Alle aufgeführten Informationen wurden von Meridia Reisen nach bestem Wissen zusammengestellt. Es handelt sich dabei um einen Auszug aus den Bestimmungen des Vermieters. Alle Anmietungen unterliegen den Geschäftsbedingungen des bei der Fahrzeugübernahme unterzeichneten Mietvertrags mit Cruise America & Cruise Canada. Für Abweichungen der letztgültigen Bestimmungen des Vermieters von diesem Text können wir keine Verantwortung übernehmen. Mietpreise, Richtlinien, Fahrzeugausstattungen und Bedingungen können ohne Ankündigung geändert werden.

Auf alle vor Ort zu zahlenden Zusatzleistungen fällt die jeweils gültige Sales Tax an. Diese ist verschieden je nach Bundesstaaten oder sogar Ort.

Bestimmungen

Mindestalter sowie Höchstalter:

Das Mindestalter des Fahrers beträgt 21 Jahre.

Mindestmietdauer:

7 Nächte / 14 Nächte bei „All In“ (kann bei Specials variieren)

12 Nächte, wenn der Saisonzuschlag für August in Las Vegas, Los Angeles und San Francisco gilt

Zusatzfahrer:

Zusatzfahrer können vor Ort kostenlos angemeldet werden. Alle Personen, welche das Wohnmobil fahren sollen müssen im Mietvertrag eingetragen werden.

Führerschein:

Alle Fahrer müssen den Original-Führerschein an der Vermietstation vorlegen. Bitte beachten Sie, dass KEIN digitaler Führerschein akzeptiert wird. Wenn der Führerschein in einer anderen Sprache als Englisch oder Französisch ausgestellt ist, wird dringend ein internationaler Führerschein empfohlen. Bitte beachten Sie, dass ein internationaler Führerschein nur in Verbindung mit Ihrem Original-Führerschein gültig ist.

Dokumente zur Fahrzeugübernahme:

Zur Fahrzeugübernahme benötigen Sie den entsprechend gültigen Führerschein, eine Kreditkarte (Pflicht!), Ihren gültigen Reisepass und den Voucher von Meridia Reisen.

Leistungen

Enthaltene Leistungen im Standard Paket:

Fahrzeug wie gebucht, VIP/CDW Versicherung mit USD 1.500 Selbstbeteiligung, Transfers von ausgewählten Flughafen-Hotels zur Vermieterstation und von der Vermieterstation zum Flughafen (sofern der Transfer spätestens 14 Tage vor Fahrzeugübernahme durch den online-Check In angefordert wurde), 2 Mio EUR Zusatz-Haftpflichtversicherung durch die deutsche Allianz-Reiseversicherung, örtliche Steuern, Bereitstellungsgebühr (preparation fee), zusätzliche Fahrer, 24-Stunden Notfall Service

Nicht enthaltene Leistungen im Standard Paket:

Zusätzlich gefahrene Meilen: USD 0,38/Meile (zahlbar vor Ort), Benzin/Diesel, Campingausstattung, Fahrzeugausstattung, Einwegmiete

Zusätzliche Leistungen im ALL-IN Paket:

Unbegrenzte Freimeilen, Bereitstellungsgebühr, Campingausstattung für alle Reisenden, Campingstühle für alle Reisenden

Nicht enthaltene Leistungen im ALL-IN Paket:

Benzin/Diesel, Einwegmiete

Preisberechnung

Die Preise von Road Bear RV werden jeweils den unterschiedlichen Saisonzeiten zugrunde gelegt. Anmiettag und Rückgabetag zählen zusammen als ein Tag (d. h. man zählt nur die Nächte wie bei Hotelübernachtungen).

Wichtig bei Umbuchungen:

Jede Umbuchung muss bei Road Bear RV angefragt werden. Es kann zu einer Änderung des Reisepreises kommen, da sich die Flexraten geändert hat.

Langzeitermässigung:

5% Rabatt auf die Rate bei Buchung ab 21 bis 41 Nächte (im Preis bereits berücksichtigt)

10% Rabatt auf die Rate bei Buchung für 42 Nächte oder länger (im Preis bereits berücksichtigt)

Saisonzuschlag:

USD 200,00 Las Vegas, USD 500,00 Los Angeles, USD 1.000,00 San Francisco müssen im Voraus bezahlt werden für alle Abholungen vom 18 AUG bis 26 AUG 2024.

USD 300,00 New York müssen für ALLE Abholungen vom 14 SEP bis 05 OCT 2024 im Voraus bezahlt werden.

Freimeilen:

Meilen müssen im Voraus gebucht werden. Bei Übernahme kein Kauf von Meilenpaketen oder „All In“ Upgrade möglich. Buchung der Mindestmeilen zwischen Übernahmeort und Rückgabeort ist für alle Einwegfahrten erforderlich.

Zusatzmeilen:

USD 0,47/Meile vor Ort bezahlbar zzgl. lokaler Steuer

Ihre Reiseroute bestimmt die benötigte Anzahl an Meilen. Bei der Fahrzeugrückgabe werden die zusätzlichen Meilen nach dem Meilentarif berechnet. Nicht gefahrene Meilen werden nicht zurückerstattet.

Bitte beachten Sie: Alle Buchungen müssen im Voraus gebuchte Meilen beinhalten!

Einweggebühren:

Einweggebühren (= Fahrzeugübernahme am Ort "A" und Rückgabe am Ort "B") sind zwischen allen Stationen (Ausnahme Dallas) gegen eine Gebühr bei Vorausbuchung möglich. Abhängig von der Verfügbarkeit.

Zuschläge für Einweggebühren (Ausnahme: Einweg-Specials):

To From	Denver	Dallas	Las Vegas	Los Angeles	Orlando	New York	Seattle	San Francisco
Denver	0	0	400	400	350	350	400	400
Dallas	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Las Vegas	250	0	0	250	700	700	300	250
Los Angeles	250	0	150	0	700	700	300	200
Orlando	350	0	700	700	0	150	700	700
New York	350	0	700	700	300	0	700	700
Seattle	300	0	400	400	700	700	0	400
San Francisco	250	0	350	350	700	700	300	0

Einwegmieten nach Dallas (nur Rückgabe) auf Anfrage. Kein Deutschsprachiges Personal in Dallas garantiert!

Einweg-Specials – keine Einweggebühr

Denver/Las Vegas/New York nach Las Vegas/Los Angeles/Seattle/San Francisco bei Übernahme ab 15. März 2024 und späteste Rückgabe am 31. Mai 2024

Orlando nach Denver/Las Vegas/Los Angeles/New York/Seattle/San Francisco bei Übernahme ab 15. März 2024 und späteste Rückgabe 15. Juli 2024

Denver/Las Vegas/Los Angeles/Seattle nach Denver/Seattle bei Übernahme ab 15. Juli 2024 und späteste Rückgabe 20. August 2024

Denver/Las Vegas/Los Angeles/San Francisco nach Las Vegas/Seattle/San Francisco bei Übernahme ab 01. Oktober 2024 und späteste Rückgabe am 30. Oktober 2024

Denver/Las Vegas/Los Angeles/New York/Seattle/San Francisco nach Orlando bei Übernahme ab 01. Oktober 2024 und späteste Rückgabe am 30. November 2024

Reservierung „Burning Man“ Festival

Aus betrieblichen Gründen und um die Verfügbarkeit von Wohnmobilen für Familien zu gewährleisten, raten wir derzeit von Reservierungen für das „Burning Man“ Festival ab. Zurzeit nehmen wir keine „Burning Man“ Festival Reservierungen an. Wenn Sie vorhaben, am „Burning Man“ Festival teilzunehmen, teilen Sie uns dies bitte bei der Reservierung mit, da für alle „Burning Man“ Festival -Teilnehmer besondere Bedingungen gelten.

Fahrzeugübernahme und Rückgabe

Stationen:

Denver, CO (DNL); Dallas Fort Worth, TX (DFW) - nur Rückgabe möglich; Las Vegas, NV (LVL); Los Angeles, CA (LAL); Orlando, FL (MCO); New York, NY (NYL); Seattle, WA (SEA); San Francisco, CA (SFL);

Bitte beachten Sie: Alle Mietstationen sind an Sonn- und Feiertagen geschlossen.

Öffnungszeiten

Die Stationen sind geöffnet:

Montag bis Freitag von 08.00 bis 17.00 Uhr

Samstag von 08.00 – 13.00 Uhr (evtl. verlängerte Öffnungszeiten in der Hochsaison)

Sonntag geschlossen.

Feiertage USA 2024:

Neujahrstag: Montag, 01. Januar

Mardi Gras: Dienstag, 13. Februar – nur in New Orleans/Baton Rouge

Ostersonntag: Sonntag, 31. März

Memorial Day: Sonntag, 26. Mai und Montag, 27. Mai

Fourth of July: Donnerstag, 04. Juli

Labor Day: Sonntag, 01. September und Montag, 02. September

Thanksgiving: Donnerstag, 28. November

Weihnachten: Mittwoch, 25. Dezember

Vor der Ankunft

Online-Check-in

Der Online-Check-in muss mindestens 14 Tage vor dem Abholdatum des Fahrzeugs unter **www.roadbearrv.sci.thlonline.com** ausgefüllt werden. Um eine Wartezeit zu vermeiden, werden Sie gebeten online einzuchecken, um die genaue Abholzeit zu vereinbaren. Die E-Mail-Adressen der Kunden müssen bei der Buchung angegeben werden. Alle Kunden müssen den Online-Check-in-Prozess vor der Abholung des Fahrzeugs abschließen.

Für den Zugriff auf das Online-Selbst-Check-in-System und die Eingabe der Daten benötigen Sie folgendes:

- Road Bear RV Buchungsnummer (z.B. - ABC123456-1) oder die TO Ref#
(es ist wichtig, dass Sie die "-1" am Ende der Buchungsnummer angeben)
- Nachname
- Abholdatum
- Abholort

Um Wartezeiten zu vermeiden, werden alle Kunden gebeten, online einzuchecken und die Vermietstation 4 Tage vor dem Übernahmetermin zu kontaktieren, um die genaue Abholzeit zu vereinbaren.

Transfers

Transfers sind nur auf Anfrage möglich und müssen mindestens 14 Tage vor dem Übernahmetag über den Online-VIP-Check-in reserviert und von der Vermieterstation bestätigt werden. Der VIP-Check-in muss abgeschlossen sein.

Transfers sind nicht von Stationen aus möglich, welche nicht auf der VIP-Check-in-Seite aufgeführt sind.

Transfers können nur von ausgewählten Flughafenhotels (siehe Liste) und einigen öffentlichen Stationen reserviert werden. An vielen Flughäfen ist nur das Hinbringen, nicht aber das Abholen möglich. Kunden mit reservierten Transfers müssen die Vermieterstation 4 Tage vor dem Übernahmetag kontaktieren, um die Abholzeit für den Shuttle zu vereinbaren.

Erlaubt sind 1 Koffer und 1 Handgepäckstück pro Person. Übergroße Gegenstände wie Fahrräder oder Surfbretter können nicht mitgenommen werden.

Gepäckaufbewahrung

Wir empfehlen Ihnen, für Ihren Wohnmobil Urlaub Gepäck mitzunehmen, welches Sie gut verstauen können.

Fährbuchungen

Sollten Sie planen Ihr Wohnmobil auf eine Fähre mitzunehmen, raten wir Ihnen zu einer möglichst frühzeitigen Reservierung. Sehr gerne sind wir Ihnen behilflich.

Fahrzeugübernahme

Die erste Nacht in Nordamerika nach einem internationalen Flug sollten Sie in einem Hotel verbringen. Die Übernahme Ihres Wohnmobils am Ankunftsdatum ist aus versicherungstechnischen Gründen nicht gestattet.

Lesen Sie bitte Ihren Mietvertrag vor Ort sorgfältig durch!

Bei der Fahrzeugübernahme müssen Sie ein Formular unterzeichnen, in dem Sie sich mit dem Zustand des Fahrzeugs einverstanden erklären – dass das Fahrzeug Ihren Vorstellungen an Sauberkeit entspricht, sich in einem einwandfreien funktionstüchtigen Zustand befindet, alle Ausstattungspakete vollständig sind, der Propantank adäquat gefüllt ist, die Abwassertanks entleert sind und der Benzintank ausreichend gefüllt ist. Wenn Sie nicht zufrieden sind, lassen Sie es vor der Abfahrt richtigstellen!

Fahrzeugtyp

Road Bear RV ist bemüht, Ihnen das gebuchte Modell/Fahrzeugtyp zur Verfügung zu stellen, behält sich jedoch vor, bei unvorhersehbaren Umständen ein gleich- oder höherwertiges Fahrzeug ohne Aufpreis zur Verfügung zu stellen, falls das gebuchte Modell aus irgendeinem Grund nicht verfügbar ist. Dadurch entstandene evtl. Mehrkosten wie z.B. für Treibstoff werden nicht ersetzt. Dies berechtigt den Mieter nicht zum Rücktritt von der Buchung, es besteht kein Anspruch auf Entschädigung. Alle Abmessungen sind ungefähre Werte und beruhen auf der uns zugänglichen Information des Vermieters, Irrtum und Übertragungsfehler vorbehalten. Die Informationen darüber auf unserer Webseite können ohne vorherige Benachrichtigung geändert werden.

Abholzeiten

Die reguläre Abholzeiten sind Montag bis Freitag 13:00 bis 16:00 Uhr. Samstag Rufen Sie bitte bei der Vermietstation an, um einen Termin zu vereinbaren (bitte beachten Sie die kürzeren Öffnungszeiten unten). Sonntag keine Übernahme möglich. Es gibt keine Kostenrückerstattung für verspätete Übernahme.

Hinweis: Um eine frühe Abholung oder späte Rückgabe zu garantieren, müssen Sie, sofern es die Verfügbarkeit erlaubt, die zusätzliche Nacht vorher bzw. nachher verlängern und für diese bezahlen.

Verspätete Ankunft

Äußere Umstände können zu Änderungen des Reiseplans führen z. B. die verspätete Ankunftszeit Ihres Fluges. Road Bear RV ist bemüht, Ihnen entgegenzukommen, aber bitte beachten Sie, dass eine Änderung nicht das Recht auf eine kostenlose Stornierung oder Änderung oder einen Abhol- und Bringservice außerhalb unserer regulären Geschäftszeiten beinhaltet.

Road Bear RV hat deutsch- und englischsprachiges Personal an den Vermietstationen. Nach Erledigung der Formalitäten erhalten Sie eine persönliche Besichtigung des Wohnmobils. Darüber hinaus wird Ihnen ein digitales Betriebshandbuch zur Verfügung gestellt. Bei Notfällen, Unfällen oder technischen Problemen können Sie die gebührenfreie Helpdesk-Nummer 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche anrufen. Die Nummer ist auf dem Schlüsselschlüsselbund.

Bitte erscheinen Sie nicht zu früh, um eine frühere Abholung zu versuchen. Erscheinen Sie nicht ohne den Online Check-in durchgeführt zu haben, es kann zu Verspätungen bei Ihrer Fahrzeugübernahme kommen. Die Anzahl der Gäste an den Vermietstationen von Road Bear RV ist begrenzt. Bitte erscheinen Sie pünktlich zu der von Ihnen vereinbarten Abholzeit.

Es erfolgt keine Erstattung für eine verspätete Übernahme des Fahrzeugs.

Kaution

Bereits beim Online Check-In (OCI) müssen Sie eine Kaution in Höhe von USD 1.500 mit Kreditkarte hinterlegen. Der Kreditkartenhalter muss als Hauptfahrer eingetragen sein. Diese Kreditkarte muss bei der Übernahme und Rückgabe vorgelegt werden. Alle Gebühren und Kautionen müssen Sie mit einer Kreditkarte bezahlen (Betrag wird vom Konto abgebucht). Alle Kreditkartenabbuchungen erfolgen in amerikanischen Dollar. Die Differenz bei der Rückerstattung der Kaution aufgrund von Kursschwankungen und anfallenden Gebühren, kann weder vom Vermieter direkt, noch beim Reiseveranstalter zurückgefordert werden. Die Kaution wird bei Rückgabe des Fahrzeuges auf dieselbe Kreditkarte gutgeschrieben (sofern keine Schadenersatzansprüche vorliegen), wenn Sie das Fahrzeug im selben Zustand zurückgeben, in dem Sie es erhalten haben.

Erhöhte Kaution

Bei der Teilnahme am RAAM (Race Across America) oder bei Buchung des Saisonzuschlags im August wird eine Kaution über USD 2.000 erhoben.

Bei Teilnahme an bestimmten Festivals berechnet der Vermieter vor Ort einen einmaligen Zuschlag. Die Teilnahme an den Festivals muss **VORAB** bei Road Bear RV angemeldet werden. Bei Teilnahme ohne vorherige Genehmigung wird eine Gebühr fällig, zudem entfällt jeglicher Versicherungsschutz.

Winterkaution

In Gebieten mit Temperaturen unter dem Gefrierpunkt wird das Frisch- und Abwassersystem entleert und kann NICHT benutzt werden! Bei Abgabe in einer Vermietstation mit Temperaturen unter dem Gefrierpunkt wird eine Wintergebühr von USD100,00 erhoben. Frostbedingte Schäden gehen zu Lasten des Mieters.

Zusätzliche Kundenkaution nach einem Unfall

Im Falle eines Unfalls verlangt Road Bear RV vor der Bereitstellung eines Ersatzgeräts für den Kunden eine zusätzliche Gebühr von USD 2.000, welche von der Kreditkarte des Kunden abgebucht wird, unabhängig davon, ob den Kunden ein Verschulden trifft oder nicht. Dieser Betrag wird bei der Rückgabe zurückerstattet (abzüglich aller Gebühren), sofern keine weiteren Schäden am Fahrzeug aufgetreten sind.

Bezahlung an den Vermietstationen:

Aus Sicherheitsgründen akzeptiert Road Bear RV NUR Kreditkarten.

Bitte sorgen Sie für ausreichende Deckung Ihrer Kreditkarte! Eine Fahrzeugübernahme ohne Vorlage einer gültigen Kreditkarte ist nicht möglich!!

Fahrzeugrückgabe:

Reguläre Rückgabe

Die Fahrzeugabgabe beginnt Montag – Freitag um 08.00 Uhr und muss bis 10.30 Uhr abgeschlossen sein.

Samstag: Nur nach Vereinbarung. Sonntag keine Abgabe möglich.

Sollte Ihr Rückflug bis Mittag geplant sein, empfehlen wir ihnen die Buchung/Rückgabe des Fahrzeugs bereits am Vortag.

Da Sie Zeit für die Fahrzeugrückgabe und den Transfer zum Flughafen benötigen, sollten Sie keine Flüge am Morgen oder am frühen Nachmittag planen.

Hinweis: Um eine frühe Abholung oder späte Rückgabe zu garantieren, müssen Sie, sofern es die Verfügbarkeit erlaubt, die zu zusätzliche Nacht vorher bzw. nachher verlängern und für diese bezahlen.

Verspätungsgebühren

Für eine verspätete Rückgabe nach 11 Uhr ohne vorherige Genehmigung wird eine Bearbeitungsgebühr von USD 50 Pro Stunde berechnet. Nicht genehmigte Verlängerungen werden mit dem doppelten Betrag des geltenden Nachmietpreises berechnet.

Um diese Gebühren zu vermeiden, müssen Sie Road Bear RV mindestens einen Werktag vor der geplanten Rückgabe kontaktieren und eine Genehmigung einholen.

Das Fahrzeug muss in demselben wie dem vorgefundenen Zustand, abgesehen von dem normalen Verschleiß, zurückgegeben werden. Je nach den lokalen Bedingungen wird eine Gebühr für die Reinigung und/oder Abwassertankentleerung erhoben. Beschädigte oder verloren gegangene Ausrüstungsgegenstände müssen bezahlt werden.

Rückgabe an nicht vereinbarter Vermieterstation

Wird das Fahrzeug nicht an der schriftlich vereinbarten Vermieterstation zurückgegeben, wird Ihnen von Road Bear RV die Überführung des Wohnmobils an die schriftlich vereinbarte Vermieterstation berechnet.

Zusätzliche Kundenkaution nach einem Unfall

Im Falle eines Unfalls verlangt Road Bear RV vor der Bereitstellung eines Ersatzgeräts für den Kunden eine zusätzliche Gebühr von USD 2.000, welche von der Kreditkarte des Kunden abgebucht wird, unabhängig davon, ob den Kunden ein Verschulden trifft oder nicht. Dieser Betrag wird bei der Rückgabe zurückerstattet (abzüglich aller Gebühren), sofern keine weiteren Schäden am Fahrzeug aufgetreten sind

Gebühren für Falschparken oder sonstige Verstöße

Sie sind dazu verpflichtet, alle Verkehrsverstöße bei der Fahrzeugrückgabe mitzuteilen und deren Bezahlung zu übernehmen. Ihre Kreditkarte wird für jede Gebühr/jeden Strafzettel die Road Bear RV für das von Ihnen angemietete Fahrzeug erhält und die während Ihres Anmietzeitraumes angefallen ist, zusätzlich mit einer Verwaltungsgebühr mit bis zu USD 250,- belastet, wenn Sie bei Fahrzeugrückgabe einen Verkehrsverstoß nicht mitgeteilt haben.

Zusatzkosten

Auf alle vor Ort zu zahlenden Zusatzleistungen fällt die von Bundesstaat zu Bundesstaat jeweilige Sales Tax an.

Zusätzliche Kundenkaution nach einem Unfall

Unabhängig davon, ob Sie ein Verschulden trifft oder nicht, verlangen wir vor der Aushändigung eines Ersatzfahrzeugs eine zusätzliche Kautions von USD 2.000 (Betrag wird bei Übernahme abgebucht). Dieser Betrag wird bei der Rückgabe zurückerstattet (abzüglich aller Gebühren), wenn es keine weiteren Schäden am Fahrzeug gibt.

Bei unzureichender Deckung wird das Fahrzeug nicht ausgehändigt; die Reservierung wird storniert und die im Voraus gezahlten Beträge verfallen.

Fahrzeugausrüstung:

Die unten aufgeführten Teile werden bei der Anmietung bereitgestellt und können ohne Ankündigung ausgetauscht werden.

Familienfreundlichkeit und Sicherheit im Mittelpunkt:

- o Gratis-Convenience-Kits für Kinder bis zu 6 Jahren
- o Jedes Fahrzeug verfügt über eine Kindersitzbefestigung für zusätzliche Sicherheit
- o Unser Sicherheitsfokus setzt sich mit unserem Kindersicherheitsnetz im Fahrerhaus fort
- o USB- oder USB-C-Ladestationen in allen Fahrzeugen und ein optionaler WiFi-Hotspot

Reisen Sie stilvoll und mit allem Komfort:

- o Alle Fahrzeuge sind mit einer Klimaanlage ausgestattet und die Fahrzeuge der Klassen C und A haben große Markisen.
- o Optionale Komfort-Kits bieten mehr Küchenutensilien und Bettzeug/Wäsche
- o Generator und Mikrowelle in allen Einheiten und kostenloser Campingtisch in den Klassen C und A
- o Einheiten der Klassen C und A verfügen über große Betten, reichlich Frischwasser
- o Einheiten der Klasse B sind in allen Umgebungen leicht zu fahren

Bereitstellungsgebühr (Preparation Fee): USD 229,- pro Buchung bei Übernahme am Dienstag, Mittwoch und Donnerstag; USD 299 pro Buchung bei Übernahme am Freitag, Samstag und Montag;
Bei Buchung bestimmter Specials ist diese Gebühr inclusive.

2 Convenience Kit (“Haushaltsausrüstung”) & WiFi Hotspot: USD 79 pro Person

Bei Buchung bestimmter Specials oder All Inclusive/Full Inclusive Packet ist diese Gebühr inclusive.

GPS Navigationssystem inklusive

Mobiler WiFi-Hotspot, mit Geschwindigkeitsbegrenzung nach 20 GB Nutzung, ebenfalls verfügbar (optional)



Badetuch, Handtuch, Waschlappen, Küchentuch,
Putzlappen, Rolle Küchenpapier, Bettdecke mit Bezug,
Leintuch, Kopfkissen, Kopfkissenschoner,
Kopfkissenbezug, Besen, Eimer, Schaufel mit Kehrbesen



Taschenlampe	Anzündler / Streichhölzer	Trinkgläser
Tassen	Teller	Salatteller
Schüssel	Messer	Steakmesser
Gabeln	Suppenlöffel	Teelöffel
Schere	Brotmesser	Kochgeschirr
Büchsenöffner	Korkenzieher / Flaschenöffner	Gemüseschäler
Bratkelle	div. Schöpflöffel	Grillgabel
Schneebeesen	Kaffeekocher	Wasserkessel
Messbecher	Abtropfsieb	Schneidebrett
Plastikbehälter	Toaster	



Generator:

USD 3,00 pro Stunde für unbegrenzte Nutzung

Hotspot (Wi-Fi):

USD 12,50 pro Nacht, max. USD 225,00 pro Buchung; ermöglicht den Anschluß von bis zu 5 Wi-Fi Geräten. Vorbehaltlich der Verfügbarkeit und des Empfangs je nach 4G/5G – Datenabdeckung und mit Geschwindigkeitsbegrenzung nach 20 GB Nutzung.

GPS System: USD 50

Fahrradträger: USD 50 (keine Fahrräder verfügbar)

Sunpass Transponder (ST): USD 5 pro Nacht, max. USD 50 pro Buchung, nur in Orlando verfügbar

Benzin/Propangas zum Kochen und Heizen

Die Kosten für Benzin und Propan sind nicht in der Miete enthalten und Road Bear RV übernimmt keine Verantwortung für die Schätzungen des Verbrauchs. Alle Fahrzeuge werden mit vollem Tank übergeben. Geben Sie das Fahrzeug mit der gleichen Tankfüllung zurück. Sie erfahren an der Mietstation, wo Sie die nächste Tankstelle finden. Andernfalls werden die Kosten entsprechen berechnet.

Kindersitze / Sitzerrhöhungen

Die Eltern sind dafür verantwortlich, dass die geltenden Gesetze in Bezug auf Kindersitze und Sitzerrhöhungen eingehalten werden. Road Bear stellt keine Kindersitze oder Sitzerrhöhung zur Verfügung, noch können die Mitarbeiter Installationsanweisungen geben, oder beim Einbau helfen. Sie müssen selbst für Kindersitze /Sitzerrhöhungen sorgen. Entweder bringen Sie diese von Zuhause mit, oder kaufen sie vor Ort.

Hier sind Links, auf welche Sie bezüglich Kindersitze zugreifen können:

<http://www.icbc.com/brochures/Pages/child-car-seats.aspx>

<https://tc.canada.ca/en/road-transportation/child-car-seat-safety/choosing-child-car-seat-booster-seat>

Campingstühle: (Tisch ist kostenlos)

Es stehen für USD 11,- pro Vermietung Campingstühle zur Verfügung. Da jedoch die Vermietung von Wohnmobilen saisonbedingt ist, kann Road Bear RV nicht dafür garantieren, dass immer Campingstühle in ausreichender Menge vorhanden sind. Während der Hochsaison kann es passieren, dass keine Campingstühle mehr zur Verfügung stehen. In diesem Falle werden wird Cruise America & Cruise Canada Ihnen helfen, eine bezahlbare Alternative zu finden.

Gebühren der örtlichen Behörden

Für alle Mietfahrzeuge, die an der Vermietstation Denver abgeholt werden, fällt eine Gebühr im Rahmen des **Colorado Road Safety Program** an. Die Gebühren betragen zusätzlich \$2 pro Tag bis zu einer Höchstgebühr von 45 Tagen / \$90.

Für alle Mietfahrzeuge, die an der Vermietstation New York abgeholt werden fällt eine **New Jersey Domestic Security** Gebühr von \$5.00 pro Tag (maximale Gebühr 28 Tage von \$140.00) an

Bei den oben aufgeführten obligatorische Gebühren,, mit Ausnahme der Umweltgebühr, handelt es sich um Gebühren, die von den örtlichen Behörden erhoben werden und können daher ohne Vorankündigung geändert werden.

Haustiere:

Das Mitnehmen von (Haus) Tieren in den Fahrzeugen ist nicht erlaubt. Bei Verstößen wird eine Mindest-Reinigungsgebühr von USD 250,00 erhoben.

Rauchen:

In einem Road Bear Wohnmobil ist das Rauchen nicht gestattet. Bei der Rückgabe des Wohnmobils wird bei offensichtlichem Zigaretten-/Zigarrengeruch im Fahrzeug eine Mindest-Reinigungsgebühr von 250 US-Dollar erhoben

Parks Canada Discovery Pass

Der Discovery Pass (Jahreskarte) bietet Ihnen freien Eintritt in alle Nationalparks in ganz Kanada sowie in die von Parks Canada betriebenen National Historic Sites und National Marine Conservation Areas. Die Jahreskarte deckt z.B. keine Gebühren für Camping, Parken, Fahren, Sondergenehmigungen ab. Da die Regeln von Jahr zu Jahr ein wenig variieren, erkundigt man sich am besten einfach vor Ort an der jeweiligen „Entrance Station“, ob die Karte hier gültig ist oder nicht.

Sie können den **Parks Canada Discovery Pass** vor Ort bei allen Nationalparks erwerben.

Familien-/Gruppenpass (bis zu 7 Personen in 1 Fahrzeug): € 146 pro Familie/Gruppe
Erwachsene (18 - 64 Jahre): € 73 pro Person (Kinder u. Jugendliche bis 17 Jahre frei)
Senioren (ab 65 Jahre): € 62 pro Person

Parks USA Jahreskarte

“America the Beautiful - The National Parks and Federal Recreational Lands

Eine Jahreskarte, die Zugang zu mehr als 2.000 Nationalparks, vereinzelte State Parks und National Monumente bietet. Sie können den **Pass** vor Ort bei allen Nationalparks erwerben.

Die Jahreskarte deckt z.B. keine Gebühren für Camping, Parken, Fahren, Sondergenehmigungen ab.

Kosten: \$80 Jahreskarte

Jeder, der mindestens 16 Jahre alt ist, kann die Jahreskarte erwerben; Kinder unter 16 Jahren haben immer freien Eintritt. Jede Jahreskarte kann bis zu zwei "Besitzer" haben. (Die beiden Karteninhaber müssen nicht verwandt oder verheiratet sein). Der Pass ist nicht auf eine zusätzliche Person übertragbar. Da die Regeln von Jahr zu Jahr ein wenig variieren, erkundigt man sich am besten einfach vor Ort an der jeweiligen „Entrance Station“, ob die Karte hier gültig ist oder nicht

Fahrtgebiete/Einschränkungen

Kommt es zu Problemen innerhalb der nachfolgend aufgeführten Gebiete, werden daraus folgende Schäden nicht von der Versicherungspolice abgedeckt und alle Kosten gehen zu Lasten des Kunden. Wird gegen die Einschränkungen verstoßen, ist die Vollkasko des Mietwohnmobils unwirksam, sodass Sie bei einer Autopanne in diesen Gebieten für alle Fahrzeugschäden, einschließlich der Reifen und Abschleppkosten sowie allen anderen damit verbundenen Kosten, selber haften. Bitte wenden Sie sich vor Ihrer Abfahrt mit dem Wohnmobil an das Personal vor Ort, um alle Informationen über die Reiseeinschränkungen und lokalen Bedingungen einzuholen.

Alaska, Yukon und Northwest Territories & Neufundland:

Reisen innerhalb von Alaska, Yukon und den Nordwest-Territorien sind erlaubt, sofern dies Road Bear RV zum Zeitpunkt der Buchung mitgeteilt wurde.

Death Valley und andere Wüstenregionen:

Reisen ins Death Valley sind zwischen dem 01. Juni und dem 30. September NICHT gestattet!!

In bestimmten Perioden des Jahres sind diese Gebiete nicht bewohnbar und stellen eine Gefahr für den Fahrer und die Passagiere dar. Wenden Sie sich bezüglich weiterer Informationen jahreszeitlich bedingter Einschränkungen an das Personal vor Ort.

Manhattan, New York City, Quebec City, Montreal

Reisen in die Innenstadt von New York, Montreal und Quebec City (Kanada) sind nicht erlaubt

Mexiko:

Das Überschreiten der Staatsgrenze der Vereinigten Staaten nach Mexiko in einem Fahrzeug von Road Bear ist STRENGSTENS untersagt.

Das Fahren auf allen öffentlichen und/oder mit Nummern gekennzeichneten Straßen ist erlaubt. Das Fahren auf nicht öffentlichen Straßen, ungepflasterten Nebenwegen, Forstwegen und dergleichen – allgemein als „logging roads“ bekannt – oder auf einem Untergrund der dem Fahrzeug schadet oder ein Risiko darstellt ist verboten. Wenden Sie sich bezüglich weiterer Informationen jahreszeitlich bedingter Einschränkungen an das Personal vor Ort. Road Bear RV behält sich das Recht vor, die Reisewege aufgrund der aktuellen Straßenzustände einzuschränken.

Road Bear RV macht Sie verantwortlich für die Missachtung dieser Beschränkungen, einschließlich Unfälle, mechanische Pannen und Diebstähle, die sich in einem Sperrgebiet ereignen.

Unterwegs

Bei Notfällen, Unfällen oder technischen Problemen können Sie die gebührenfreie Helpdesk-Nummer von Road Bear RV 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche anrufen. Die Nummer ist auf dem Schlüsselbund. (genaue Informationen erfahren Sie bei der Fahrzeugübernahme).

Bei Pannen, einem Unfall oder sonstigen Problemen (auch bei Reifenpannen) mit dem Fahrzeug rufen Sie bitte umgehend diese Hotline an.

Bitte beachten Sie: Road Bear RV kann in der Regel weder zurückrufen noch Rückrufwünsche annehmen, da die Sie vielleicht gerade wandern, eine Sehenswürdigkeit besuchen usw. und das Fahrzeug nicht zur Verfügung steht, wenn wir anrufen. In der Regel ist es für Sie praktischer, wenn Sie Road Bear RV anrufen, wenn sie am oder in der Nähe des Fahrzeugs sind. Wenn wir einen Anruf erhalten, unterscheiden wir zwischen einer Unannehmlichkeit und einem Notfall:

- Road Bear RV definiert Unannehmlichkeiten als etwas, das Sie dazu zwingt, zusätzliche Zeit zu investieren, eine Umgehung zu finden oder bei dem eine nicht sicherheitsrelevante Funktion nicht verfügbar ist. Beispiele hierfür sind der Kauf von Eis, weil der Kühlschrank nicht funktioniert, das Radio nicht funktioniert oder der Slide-out nicht ausfährt, so dass der Innenraum nicht vergrößert werden kann.
- Von einem Notfall spricht Road Bear RV dann, wenn das Wohnmobil nicht mehr sicher gefahren werden kann. Ein Beispiel dafür ist, wenn der Motor nicht mehr funktioniert.

Informationen zu Elektrischen Mautstellen

Bitte beachten Sie, dass auf immer mehr Straßen in den USA und Kanada Mautstellen eingeführt werden, die nur über eine elektronische Zahlungsmöglichkeit verfügen („all-electronic tolling“). „All-electronic“ bedeutet, dass Reisende auf diesen Strecken keine Möglichkeit haben, die Maut in bar zu bezahlen. Stattdessen wird beim Durchfahren dieser Mautstellen das Nummernschild fotografiert und daraufhin die Maut berechnet. Als Kunde von Road Bear RV ist es Ihre Verantwortung, diese Gebühren zu bezahlen.

Handhabung dieser Mautgebühren:

In manchen Fällen ist es möglich, dass Road Bear RV Ihre Angaben wie Namen und Adresse an die entsprechende Rechnungsstelle weiterleitet. Diese Dienststelle adressiert die Rechnung direkt an Sie und es findet keine weitere Korrespondenz mit Road Bear RV statt. Sie als Kunde sind dafür verantwortlich, die entsprechenden Gebühren direkt an die Rechnungsstelle zu zahlen. Der Vorteil bei diesem Verfahren liegt darin, dass für Sie keine weiteren Verwaltungsgebühren seitens Road Bear RV anfallen.

Für den Fall, dass eine solche Re-Adressierung (Weiterleitung der Kundendaten an die Rechnungsstelle) nicht möglich ist, zahlt Road Bear RV die anfallenden Gebühren direkt an die Rechnungsstelle. In diesem Fall ziehen wir den angefallenen Betrag von der von Ihnen hinterlegten Kreditkarte ein – zuzüglich einer Verwaltungsgebühr. Diese Verwaltungsgebühr erheben wir pro Miete, nicht pro Verwaltungsübertretung.

Bitte beachten Sie: Bitte beachten Sie den Unterschied zwischen oben beschriebenen Mautstellen und Services wie FASTRACK – oder EZ PASS-Spuren. Die Benutzung von FASTRACK oder EZ PASS-Spuren ohne einen entsprechenden Transponder führt zu Strafen, die über die normalen Mautgebühren hinaus gehen. Als Kunde sind Sie dafür verantwortlich darauf zu achten, das Befahren dieser Spuren auf jeden Fall zu vermeiden.

Bei den meisten Mautstraßen können Sie bar oder mit Karte bezahlen. Wir empfehlen Ihnen jedoch, bei Abholung Ihres Wohnmobils vorsichtshalber die Zahlungsmöglichkeiten für die Maut mit Ihrer Vermietstation zu besprechen.

Bei Strafen für Parkvergehen, Überfahren einer roten Ampel, zu schnellem Fahren und allen anderen Verkehrsvergehen wird ähnlich wie oben beschrieben verfahren, allerdings erhebt Road Bear RV eine Verwaltungsgebühr

Mautstraßensystem auf den Florida Keys

Seit Februar 2011 hat die Florida Turnpike Enterprise ein vollelektronisches Mautsystem für den südlichen 47-Meilen-Abschnitt des Turnpike von der US1 in Florida City bis zur Grenze zwischen Miami, Dade und Broward County eingeführt.

Die alten Mautstellen wurden abgeschafft und die Mautgebühren können nicht mehr in bar bezahlt werden.

Für die Fahrt auf dem Turnpike gibt es folgende Zahlungsmöglichkeiten:

1. Kunden, die in Orlando einsteigen, können in der Filiale bequem einen Sun Passtransponder mieten.

2. Ein SunPass-Transponder kann unter der Telefonnummer 1-888-865-5352 oder unter **www.SunPass.com** angefordert werden. Der Transponder ermöglicht die Fahrt auf mautpflichtigen Straßen durch Einzahlung von Geld auf das persönliche SunPass-Konto.

3. Als Alternative kann das Programm "TOLL-BY-PLATE" verwendet werden. Dieses Programm erfasst ein Bild des Fahrzeugkennzeichens Nummernschildes und stellt dem registrierten Eigentümer des Fahrzeugs den Mautbetrag in Rechnung. Das "TOLL-BY-PLATE"-Programm ermöglicht es dem Kunden, sich telefonisch für ein "TOLL-BY-PLATE"-Konto zu registrieren und die Maut zu bezahlen, bevor eine Rechnung ausgestellt wird. Die Zahlungen können in bar, per Kredit-/Debitkarte online oder über die neuen Zahlungskioske in großen Einzelhandelsgeschäften.

Wichtiger Hinweis zur Florida-Maut

Das Gesetz des Staates Florida (Statue 316.1001) schreibt die Zahlung der vorgeschriebenen Mautgebühren für die Benutzung von Mauteinrichtungen vor.

Die Nichteinhaltung dieses Gesetzes kann zur Verhängung einer zivilrechtlichen Strafe in Höhe von 100,00 US-Dollar oder mehr, zur Verhängung von Gerichtskosten und zur Aussetzung der Fahrzeugzulassung und/oder Entzug des Führerscheins. Es ist wichtig, dass Sie die Road Bear RV Rückgabestelle darüber informieren, dass Sie auf dem Florida Turnpike gefahren sind, egal welche Option Sie wählen. Im Falle, dass eine Rechnung für Mautgebühren an Road Bear RV als den registrierten Eigentümer des Fahrzeugs gesendet wird, werden alle fälligen Gebühren von Ihrer Kreditkarte abgebucht gemäß unseren Mietbestimmungen in Bezug auf Verkehrsverstöße (inkl. Verwaltungsgebühren).

Unfall oder mechanische Probleme:

Bei einem Unfall müssen Sie die gebührenfreie Helpdes-Nummer von Road Bear RV anrufen!

Der Versicherungsschutz kann erlöschen, wenn die folgenden Anweisungen nicht befolgt werden: Sie müssen

- einen lokalen Polizeibericht von dem Polizeibeamten, der den Unfall untersucht, einholen,
- Road Bear RV so schnell wie möglich, aber nicht später als 24 Stunden nach dem Unfall, benachrichtigen,
- das ausgefüllte Unfallberichtsformular spätestens bei der Rückgabe des Fahrzeugs vorlegen. Ein solches Formular wird Ihnen ausgehändigt und befindet sich im Fahrzeug zusammen mit den Zulassungs- und Versicherungspapieren;

Dieser vollständig ausgefüllte Bericht muss den Namen des Unfallgegners, seine Adresse, Telefonnummer, Führerscheinnummer, das Unfalldatum usw. enthalten, usw.

Alle Dokumente, die sich auf den Unfall beziehen, müssen einen Polizeibericht oder eine Identifikationsnummer enthalten.

Wichtig: Erfolgt diese Meldung nicht sofort und erhält der Vermieter nicht die Möglichkeit Abhilfe zu schaffen, besteht kein Anspruch auf eine eventuelle Entschädigung. Bei Versäumnis der Meldungen nach Unfällen (siehe oben) erlischt auch der Versicherungsschutz.

Im Falle eines Unfalls verlangt Road Bear RV vor der Bereitstellung eines Ersatzgeräts für den Kunden eine zusätzliche Gebühr von USD 2.000 - wird von der Kreditkarte des Kunden abgebucht - unabhängig davon, ob den Kunden ein Verschulden trifft oder nicht. Dieser Betrag wird bei der Rückgabe des Fahrzeugs zurückerstattet (abzüglich aller Gebühren), sofern keine weiteren Schäden am Fahrzeug entstanden sind.

Rauhes oder frostiges Wetter:

Bei Wind und Nässe langsamer fahren. Durch die Größe des Wohnmobils ist es Seitenwinden ausgesetzt.

Bei Glatteis, Schnee und Regen verlängert sich der Bremsweg. Lassen Sie zwischen Ihrem Fahrzeug und dem Fahrzeug vor Ihnen einen größeren Abstand.

Bei besonders schlechter Wetterlage langsam und mit eingeschalteten Scheinwerfern fahren. Weiche Randstreifen sind nach Regenfall zu vermeiden. Falls Sie steckenbleiben, müssen Sie für die Abschleppgebühren aufkommen.

BEI SCHNEE KEINE SCHNEEKETTEN BENUTZEN. WENN SCHNEEKETTEN ERFORDERLICH SIND, NICHT FAHREN! SCHNEEKETTEN KÖNNEN DEM WOHNMOBIL SCHADEN ZUFÜGEN. DER GEBRAUCH VON SCHNEEKETTEN AN UNSEREN WOHNMOBILN IST STRENGSTENS VERBOTEN.

Bei einem SANDSTURM an den Straßenrand fahren und die Beleuchtung ausschalten.

In besonders HEISSEN KLIMAZONEN nicht während der Mittagszeit fahren. Wenn Sie unbedingt fahren müssen, fahren Sie bitte langsam. Schalten Sie die Klimaanlage solange nicht ein, bis Sie auf ebener Strecke fahren. Nehmen Sie einen zusätzlichen Wasservorrat mit.

Bei Frost sind zur Vermeidung von Frostschäden besondere Maßnahmen erforderlich. Sie sind dafür verantwortlich und MÜSSEN FÜR ETWAIGE SCHÄDEN AUFKOMMEN. Bei Temperaturen unter dem Gefrierpunkt setzen Sie sich bitte mit Ihrem Verleihstandort in Verbindung. Der Fahrzeugmieter ist dafür verantwortlich, Road Bear mitzuteilen, ob eine Reise in eine sehr kalte Gegend geplant ist. Frostbedingte Schäden gehen zu Ihren Lasten

Winterkaution

In Gebieten mit Temperaturen unter dem Gefrierpunkt wird das Frisch- und Abwassersystem entleert und kann NICHT benutzt werden! Bei Abgabe in einer Vermietstation mit Temperaturen unter dem Gefrierpunkt wird eine Wintergebühr von USD100,00 erhoben. Frostbedingte Schäden gehen zu Lasten des Mieters.

Tanken und Wartung:

Sie müssen den Motor und alle Zündquellen einschließlich der Gasgeräte, Kühlschrank, Heißwasserboiler, Herd, Ofen usw. jedes Mal ausstellen, wenn Sie tanken. Sie müssen jedes Mal, wenn Sie tanken, den Ölstand, die Kühlwassermenge, die Scheibenwischeranlage-Flüssigkeit und den Reifendruck kontrollieren und mechanische Ausfälle sofort melden. Sie können für mechanische Beschädigungen haftbar gemacht werden, wenn Sie die Kontrollen und die Meldung versäumen.

Pannenhilfe und Zurückerstattung bei Reparaturen:

Während Ihre Wohnmobilurlaubs kann es zu einer Panne kommen oder es können Teile des Fahrzeugs beschädigt werden. Das Ziel ist es, die Wiederaufnahme Ihrer Reise schnellstens zu ermöglichen. Es stehen im Fahrzeug bewusst keine Werkzeuge für die Fahrzeugreparatur zur Verfügung.

Für Wartungen und Reparaturen, die USD 100,00 übersteigen, müssen Sie die gebührenfreie 24-Stunden/7-Tage-Helpline von Road Bear RV anrufen, um eine Genehmigung zu erhalten. Nicht genehmigte Rechnungen über USD 100,00 werden nicht erstattet. Quittungen und ersetzte Teile müssen für die Rückerstattung vorgelegt werden.

Sie haften für alle mechanischen Schäden, die auf Nachlässigkeit bei der Bedienung und/oder Wartung zurückzuführen sind

Technische Schwierigkeiten mit dem Fahrzeug

Die oberste Priorität von Road Bear RV ist es, ein hochwertiges Fahrzeug und einen ausgezeichneten Service zu bieten. Um sicherzustellen, dass Sie ihr Wohnmobil genießen können, erhalten Sie eine ausführliche Erklärung und mit jedem Fahrzeug eine Bedienungsanleitung sowie die Telefonnummer unserer 24-Stunden/7-Tage-Helpline, die von jedem Festnetzanschluss in den USA aus kostenlos ist.

Bitte beachten Sie: Wir rufen nicht zurück und nehmen auch keine Rückrufwünsche entgegen, wenn Sie vielleicht gerade wandern, eine Attraktion besuchen usw. und daher nicht am Fahrzeug sind, wenn wir anrufen. Bitte rufen Sie nur dann an, wenn sie sich am oder in der Nähe des Fahrzeuges befinden!

Wenn wir einen Anruf erhalten, unterscheiden wir zwischen einer Unannehmlichkeit und einem Notfall:

- Wir definieren eine Unannehmlichkeit als etwas, das Sie dazu zwingt, zusätzliche Zeit zu investieren, eine Umgehung zu finden oder wenn eine nicht sicherheitsrelevante Funktion nicht verfügbar ist. Beispiele sind der Kauf von Eis, weil der Kühlschrank nicht funktioniert, der DVD-Player nicht funktioniert oder der Slide-out nicht ausfährt, so dass der Innenraum nicht vergrößert werden kann.
- Als Notfall definieren wir, wenn das Wohnmobil nicht mehr sicher gefahren werden kann. Ein Beispiel ist, wenn der Motor nicht mehr funktioniert.

Urlaubsunterbrechungsschutz (VIP) Deckung

Die Sicherheit unserer Kunden hat für Road Bear RV oberste Priorität. Vor jeder Vermietung werden alle Einheiten einer gründlichen, mechanischen und technischen Inspektion unterzogen. Obwohl selten, können Störungen auftreten. In solchen Fällen bemühen wir uns um eine rasche Behebung aller Probleme auf der Straße zu lösen.

Wenn der Wohnmobilurlaub eines Mieters durch einen Notfall unterbrochen wird (ausgenommen Unfälle oder Schäden, die vom Mieter verursacht wurden) und länger als 12 Stunden nach der Meldung an Road Bear RV dauert, erhält der Mieter eine Erstattung oder die Kosten für ein Hotelzimmer bis zu USD 25,00 pro Person und Nacht sowie für einen Mietwagen bis zu USD 50,00 pro Tag, mit einem kombinierten Höchstbetrag von USD 1.500,00 pro Mietvertrag.

Ausgeschlossen von der VIP-Erstattung sind defekte Komfortausrüstungen, wie Radio, Wohnmobil, Bluetooth, GPS, Generator, Batterien, Klimaanlage, Kühlschrank, Heizung, Warmwasserbereiter, Tempomat, Markise, Slide-Out, usw., die nicht als mechanische Pannen gelten.

Versicherungen

Haftpflichtversicherung (sekundäre Deckung im Tagessatz enthalten)

Die PLI bietet dem Mieter eine Kfz-Haftpflichtversicherung, die ihn bis zur Höhe der staatlichen Mindestdeckungssummen gegen Ansprüche Dritter wegen für Personen- und/oder Sachschäden, die infolge eines Unfalls entstehen, während der Mieter das Mietfahrzeug betreibt.

Haftpflicht-Zusatzversicherung (SLI)

Die optionale SLI-Deckung bietet dem Kunden einen erhöhten Haftpflichtschutz. SLI schützt den Mieter und jeden autorisierten Fahrer, der im Mietvertrag aufgeführt ist, bis zu einem Betrag von 500.000 US-Dollar für Schadensersatzansprüche Dritter.

Premium-VIP-Deckung (im Tagessatz enthalten)

Die PremiumVIP-Deckung umfasst eine zusätzliche Vollkasko- und Kaskoversicherung für das gemietete Fahrzeug mit einer Selbstbeteiligung von USD 1.500,00 pro Vorfall. Der Versicherungsschutz umfasst, ist aber nicht beschränkt auf:

- "UninsuredMotorist", falls der Mieter in einen Unfall mit einem nicht versicherten Fahrer verwickelt wird,
- Unfallschäden am Fahrzeug (Verschulden des Mieters oder eines Dritten),
- Schäden an Windschutzscheibe, Glas oder Reifen,
- Fahrzeugdiebstahl und -brand, und
- Vandalismus.

VIP Plus

Bei einer Standardmiete mit Road Bear RV sind Sie für alle Verluste oder Schäden am Fahrzeug verantwortlich, unabhängig vom Verschulden bis zu einem Höchstbetrag von USD 1.500 pro Vorfall.

VIP Plus ist nicht obligatorisch. VIP Plus Upgrade reduziert die Haftung des Kunden für Schäden am Mietfahrzeug im Falle eines Unfalls auf \$0 (sofern nicht anders in den Anmerkungen 1-5 unten und unter nicht abgedeckte Vorfälle angegeben). Kunden können VIP Plus Upgrade entweder im Voraus oder in der Filiale erwerben (es fällt Tax an).

VIP Plus ist keine Versicherung und verringert nur die finanzielle Verantwortung des Mieters, wenn das gemietete Fahrzeug beschädigt oder gestohlen wird.

Die Vorteile des VIP Plus sind:

- Eliminierung der Selbstbeteiligung bei Verlust des Mietwagens, sofern der Mieter nicht gegen den Mietvertrag verstößt.

Bitte beachten Sie, dass das VIP Plus nicht gilt, wenn:

- (1) der Mieter das Fahrzeug unter Verletzung des Mietvertrags nutzt;
- (2) der Mieter es versäumt, die Schlüssel abzugeben oder alle Türen und Fenster zu schließen und das Fahrzeug gestohlen wird;
- (3) der Mieter es versäumt, uns und die Polizei unverzüglich nach dem Verlust zu benachrichtigen; und
- (4) der Mieter die Gebühren aus dem Mietvertrag nicht bezahlt; oder
- (5) nach geltendem Staats- oder Provinzrecht zulässig nicht abgedeckte Vorfälle (einschließlich, aber nicht beschränkt auf)

Es besteht keine Haftpflicht-, Vollkasko- oder Kaskoversicherung und der Kunde trägt die volle rechtliche und finanzielle Verantwortung im Falle von:

- Schäden an der Innenausstattung des Fahrzeugs;
- Personenschäden, persönliche Gegenstände und Eigentum;
- Beförderung von mehr Passagieren als die Anzahl der vorhandenen Sicherheitsgurte;
- Vorsätzliche oder absichtliche Schäden, die durch den Mieter oder seine Gäste verursacht werden;
- Schäden am Fahrzeug, die durch Missbrauch oder illegale Aktivitäten verursacht wurden;
- Schäden, die dem Mieter von den örtlichen Behörden wegen Unachtsamkeit angelastet werden;
- Schäden, die durch Einfrieren, z.B. nicht winterfestes Fahrzeug, oder Überhitzung des Fahrzeugs oder der Systeme verursacht wurden;
- Fahren des Fahrzeugs ohne Mietvertrag, unter Verletzung des Mietvertrags;
- Schäden und Unfälle, die dadurch verursacht werden, dass der Fahrer unter dem Einfluss von Alkohol, Drogen oder einer anderen Substanz
- Schäden infolge der Verwendung eines Nivellierungssystems durch den Kunden (sofern vom Kunden angeschlossen)

- Schäden, die durch das Fahren mit ausgefahrener Markise verursacht werden
- Schäden und Verletzungen, die durch Vernachlässigung ordnungsgemäßer Betriebsverfahren verursacht werden, z. B. falsche Kraftstoffart oder -qualität, Nichtbeachtung des Öl- oder Kühlmittelstandes, des Luftdrucks usw., durch Überladung des Fahrzeugs.
- Schäden, die der Kunde grob fahrlässig oder vorsätzlich durch Nichtbeachtung der örtlichen Gesetze und Vorschriften oder den gesunden Menschenverstand missachtet, was zu Schäden am Fahrzeug oder an Fahrzeugen oder Eigentum Dritter führt;
- Der Betrieb des Fahrzeugs durch Personen, die nicht im Mietvertrag aufgeführt sind oder keinen gültigen Original-Führerschein besitzen
- Schäden und Verluste, die durch "Off-Road"-Nutzung oder bei Fahrten in oder durch Sperrgebiete, nach falsche GPS-Anweisungen, Reisen in nicht zugelassene Gebiete, einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Land Mexiko, die Innenstädte von New York, Montreal und Quebec (Kanada) (siehe "Reisebeschränkungen")

Bitte beachten Sie: Road Bear RV tritt im Schadensfall nicht als Schadensregulierer für vom Mieter abgeschlossene Drittversicherungen auf, die nicht von Road Bear RV angeboten werden (z.B. USD 0.00 Selbstbeteiligung, etc.).

Reduzierung des Selbstbehalts auf 0 € durch Zusatzversicherung bei Meridia Reisen.

Meridia Reisen bietet Ihnen eine Versicherung zur Reduzierung des Selbstbehalts auf 0 € auf alle in der Kasko-Versicherung abgedeckten Schäden an. Die Versicherung deckt keine Schäden, die durch Fahrlässigkeit Unachtsamkeit und die durch Verstöße gegen die Mietbedingungen oder gesetzlichen Bestimmungen entstanden sind. Ebenso sind Schäden die durch höhere Gewalt oder Naturkatastrophen entstanden sind, nicht versichert. Der vor Ort zuzahlende Selbstbehalt bleibt bestehen. Sie erhalten den bezahlten Selbstbehalt nach Rückkehr nach Deutschland erstattet.

Wichtig

Kein Versicherungsschutz besteht bei Schäden, die aufgrund der Benutzung des Fahrzeugs entgegen der Erlaubnis des Vermieters und der Mietbedingungen entstanden sind.

Die Versicherung schließt die Erstattung aller Wasser- und Salzwasserschäden aus, die durch eigenes Verschulden entstanden sind. Die Versicherung zahlt nicht für Schäden, die mit der Berührung des Fahrzeuges mit Salzwasser zusammenhängen oder wenn das Fahrzeug im Wasser liegen bleibt.

Eigentum des Kunden und Dritter – Private Haftpflichtversicherung

Das Fahrzeug ist kein sicherer Ort zur Aufbewahrung und Beförderung von Wertgegenständen. Wir empfehlen Ihnen, dass Sie eine eigene Hausratsversicherung abschließen, die für den gesamten Zeitraum, in welchem sich das Fahrzeug in Ihrem Besitz befindet, gilt und die Verluste und Schäden an Ihrem Eigentum (oder aller anderen Personen, deren Eigentum sich in oder auf dem Fahrzeug befindet), das sich in oder auf dem Fahrzeug befindet, abdeckt. Road Bear RV übernimmt keine Haftung für Verluste oder Beschädigungen Ihres Eigentums, das sich in oder auf dem Fahrzeug befindet (oder aller anderen Personen, deren Eigentum sich in oder auf dem Fahrzeug befindet), weder vor noch nach Rückgabe des Fahrzeugs an Road Bear RV.

Reiserücktritts- /Reisegepäck- / Reiseunfall- / Reisekrankenversicherung

Die Versicherungen des Vermieters enthalten keine Reiserücktritts- /Reisegepäck- / Reiseunfall- / Reisekrankenversicherung. Wir empfehlen Ihnen den Abschluss o. g. Versicherungen.

VORSICHTSMASSNAHMEN UND EMPFEHLUNGEN

Wenn Sie am Steuer eines Wohnmobils sitzen, sollten Sie sich einen Bus vorstellen. Denken Sie daran, dass das Fahrzeug, das Sie steuern, höher, breiter, länger und schwerer ist als die Fahrzeuge, die Sie täglich fahren. Das bedeutet, dass Sie beim Lenken und Bremsen besonders vorsichtig vorgehen und darauf achten müssen, was sich über Ihnen befindet. Lassen Sie genügend Platz zwischen Ihrem Fahrzeug und dem vor Ihnen, da der Bremsweg aufgrund des höheren Gewichts länger ist. Achten Sie zudem auch insbesondere auf das hintere Ende des Fahrzeugs, wenn sie um die Ecke biegen. Das hintere Ende schert in der Gegenrichtung der Lenkrichtung aus.

- **Vermeiden Sie das Zurückstoßen ohne Einweiser.** Die moderneren Wohnmobile haben oft eine Rückfahrkamera, so kann man den hinteren Teil des Wohnmobils sehen. Sollten Sie zurückstoßen müssen, so lassen Sie sich von jemandem mit Handzeichen führen. Vorallem auf Campingplätzen, Tankstellen und bei Dunkelheit.
- Achten Sie auf die **Höhe des Wohnmobils**. Die meisten Wohnmobile sind 3,45 m (11 ½ ') hoch oder höher. **Sie sollten nur unter solchen Konstruktionen hindurchfahren, die mindestens 3,7 m hoch sind (12' Clearance).** Sind Sie sich der Höhe einer Konstruktion nicht sicher, so sollten Sie sich konservativ verhalten und nicht darunter hindurch fahren.

- Achten Sie auf die **Länge des Wohnmobils**. Fahrzeuge über 25ft haben hinter der Hinterachse einen großen Überstand. Dieser kann in Kurven ausschwenken.
- Vermeiden sie stets Parkhäuser, alte Tankstellen und Drive-Through-Restaurants. Achten Sie auf Campingplätzen und am Straßenrand auf herabhängende Äste.
- Wie bereits oben erwähnt, denken Sie daran, dass ein schweres Fahrzeug mehr **Bremsweg** beansprucht. Halten Sie genügend Abstand zum Fahrzeug vor Ihnen. Damit vermeiden Sie auch die Gefahr einer Beschädigung der Windschutzscheibe durch aufgeworfene Steine. Wenn Sie andere Fahrzeuge überholen, denken Sie daran, dass Sie mehr Zeit und Platz brauchen..
- **Windwarnungen** müssen unbedingt beachtet werden. In den Bergen und in der Wüste treten manchmal Böen auf, die Sie aus der Fahrbahn drängen oder sogar das Fahrzeug umkippen können. Wenn Sie Windwarnungen sehen, verringern Sie die Geschwindigkeit und halten Sie das Lenkrad fest.
- Lassen sie das Fahrzeug nicht länger als zehn Minuten bei hoher Umdrehungszahl im Leerlauf. Eine normale Umdrehungszahl ist zum Aufladen der Batterien akzeptabel.
- Parken Sie das Fahrzeug nicht in hohem, trockenem Gras oder anderen brennbaren Bodenbereichen und lassen sie es dort nicht im Leerlauf. Bedienen Sie in solchen Gebieten weder das Fahrzeug noch den Generator. Die vom Motor erzeugte Hitze und Abgaskomponenten könnten einen Brand verursachen.
- Seien Sie beim Fahren auf zweispurigen Straßen höflich zu anderen Fahrern. Wenn Sie sehen, dass andere Fahrzeuge aufgrund Ihrer langsameren Geschwindigkeit hinter Ihnen fahren, sollten sie bei nächster sicherer Gelegenheit rechts heranfahren und sie vorbeilassen. Die Fahrer werden Ihnen dankbar sein.
- Wohnmobile sind ein beliebtes Ziel für Diebe. Schließen Sie auch beim kurzen Verlassen des Wohnmobils alle Türen ab und verriegeln Sie sämtliche Fenster. Lassen sie keine verlockenden Artikel (z.B. Kameras, Radios usw.) offen liegen, wo sie leicht gesehen werden können. Wenn Sie abends ausgehen, ziehen sie die Vorhänge zu, hängen Sie den Sichtschutz auf und lassen Sie innen ein Licht an. Die Vermieter übernehmen keine Verantwortung für verlorene oder gestohlene persönliche Artikel.
- **Tanken und Wartung:** Sie müssen den Motor und alle Zündquellen einschließlich der Gasgeräte, Kühlschrank, Heißwasserboiler, Herd, Ofen usw. jedes Mal ausstellen, wenn Sie tanken. Sie müssen jedes Mal, wenn Sie tanken, den Ölstand, die Kühlwassermenge, die Scheibenwischeranlage-Flüssigkeit und den Reifendruck kontrollieren und mechanische Ausfälle sofort melden. Sie können für mechanische Beschädigungen haftbar gemacht werden, wenn Sie die Kontrollen und die Meldung versäumen.
- **Benzin/Diesel und Propan** müssen, je nach Vermieter, wieder auf den Stand wie bei der Fahrzeugübergabe gebracht werden. Und die beiden Abwasser-Tanks müssen leer sein !!
- **Gepäckaufbewahrung/Stauraum:** Reisen Sie, wenn möglich, mit wenig Gepäck. Es macht Ihnen das Leben leichter! Wir empfehlen, weiche Taschen mitzubringen, da dadurch der Stauraum maximiert werden kann.
- **Slide Out und Markise:** Als Slide-Out wird der seitlich ausfahrbare Teil des Wohnmobils bezeichnet. Dadurch wird der Innenraum vergrößert. Nicht bei allen Wohnmobilen verfügbar. Wichtig: Slide-Out und Markise nur im Stehen ausfahren! Vor dem Losfahren einfahren!
- **Parken in Städten:** In vielen Städten in USA und Kanada ist das Parken mit dem Wohnmobil schwierig, unmöglich oder oft nicht erlaubt. Beachten Sie die Fahrtbeschränkungen! Bei Zuwiderhandlungen erlischt jeglicher Versicherungsschutz und es wird eine Strafe erhoben!
- **Fahrtbeschränkungen:** Beachten Sie die Fahrtbeschränkungen der einzelnen Vermieter! Wenden Sie sich bezüglich jahreszeitlich bedingter Einschränkungen an das Personal vor Ort. Die Vermieter behalten sich das Recht vor, die Reisewege aufgrund der aktuellen Straßenzustände einzuschränken. Bei Zuwiderhandlungen erlischt jeglicher Versicherungsschutz und es wird eine Strafe erhoben!
- **Fahrten Kanada-USA oder USA-Kanada:** Fahrten müssen bei Buchung angemeldet werden – meist gegen eine Gebühr. Bei Zuwiderhandlungen erlischt jeglicher Versicherungsschutz und es wird eine Strafe erhoben!

Eine generelle Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit sowie eine Haftung für eventuell eintretende Schäden wird von Meridia Reisen nicht übernommen. Alle Angaben sind vorbehaltlich Änderung.

Nach all den Erklärungen und Informationen wünschen wir Ihnen, dass Sie eine faszinierende Reise mit außergewöhnlichen Erlebnissen haben werden und können nur noch eines sagen: Bis bald in USA und Kanada!

Meridia Reisen wünscht Ihnen eine schöne Reise!